

Habilidades socioemocionales. Significados en la formación inicial docente

Socio-emotional skills. Meanings in initial teacher training

1*Marisa Zaldívar-Acosta, 2Gladis Ivette Chan-Chi

¹Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán. Km. 1 carretera Mérida Tizimín, Cholul, C. P. 97305, Mérida, Yucatán, México. Correos electrónicos: marisa.zaldivar@correo.uady.mx; ivette.chan@correo.uady.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8936-0587>; <https://doi.org/10.33064/iycuaa2026978383>

*Autor de correspondencia.

Recibido: 8 de agosto de 2025

Aceptado: 17 de octubre de 2025

Publicado: 30 de enero de 2026

<https://doi.org/10.33064/iycuaa2026978383>
e8383

RESUMEN

Las habilidades socioemocionales constituyen capacidades que coadyuvan en el desempeño de las personas. El objetivo del estudio es analizar los significados que otorgan las y los docentes a las habilidades socioemocionales en la formación inicial. Se empleó una metodología cualitativa, con enfoque fenomenológico interpretativo. Para el conjunto de datos se utilizó la técnica de análisis de contenido y se establecieron dos ejes de análisis. Los resultados mostraron claridad del concepto de habilidades socioemocionales y destacan los significados vinculados a la dimensión personal al tiempo que reconocen que la comunicación assertiva, empatía y liderazgo son necesarias para desenvolverse durante su proceso formativo, sin embargo, carecen de herramientas para trabajar en equipo y solucionar conflictos oportunamente. Se concluye la necesidad de incorporar en el plan de estudios estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales que son indispensables en el campo académico y laboral.

Palabras clave: Habilidades socioemocionales; competencias docentes; educación superior; educación emocional; formación docente; procesos de formación individual.

ABSTRACT

The soft skills are capabilities that contribute to individual performance. The objective of this study is to analyze the meanings teachers give to socio-emotional skills in initial training. A qualitative methodology with an interpretive phenomenological approach was used. Content analysis was used for the dataset, and two axes of analysis were established. The results demonstrated clarity in the concept of socio-emotional skills and highlighted the meanings linked to the personal dimension, while recognizing that assertive communication, empathy, and leadership are necessary for students to navigate their educational process. However, teachers lack the tools to work in teams and resolve conflicts in a timely manner.

The conclusion is that it is necessary to incorporate teaching strategies for developing socio-emotional skills, which are essential in both the academic and professional fields, into the curriculum.

Keywords: Socio-emotional skills; teaching competencies; higher education; emotional education; teacher training; individual training processes.

INTRODUCCIÓN

La educación es llamada para favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales durante el proceso formativo, que de acuerdo con los informes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE], (2021, como se citó en Rodrigo y Feldfeber, 2025), las más recurrentes son: la persistencia, el autocontrol, el interés por alcanzar metas, el trabajo en equipo, la gestión emocional, la autoeficacia y la motivación. De la Ossa (2022) señala que las habilidades blandas también llamadas habilidades socioemocionales o habilidades para la vida, resultan ser esenciales para garantizar el desarrollo integral de los conocimientos y de la educación.

De acuerdo con Ramírez y Manjarrez (2022) es responsabilidad de las universidades, promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales que parten desde la conciencia emocional de las personas, en contraste a las denominadas habilidades duras, las cuáles se relacionan con el conocimiento acerca de una labor u oficio determinado y que pueden obtenerse mediante capacitaciones y especializaciones. A este respecto, las habilidades socioemocionales resultan ser claves en la formación del estudiantado, puesto que les permite enfrentar los desafíos al tiempo que lograr el éxito en un complejo y diverso mundo, por lo tanto, su desarrollo además de beneficiar al alumnado de forma individual también contribuye en la formación de ciudadanos profesionales y resilientes (Arango, Orjuela, Buitrago y Lesme, 2024).

Aunado a lo anterior, Aguinaga y Sánchez (2020) manifiestan que las habilidades socioemocionales coadyuvan en el fomento de relaciones positivas en los aspectos personales y laborales. En concordancia, Zepeda, Cardoso y Rey (2019) se enfocaron en analizar los requerimientos de la industria 4.0 en la empresa, concluyeron que en un mundo globalizado y actual se hace necesaria la promoción de una formación integral que fomente las competencias a través de experiencias que desarrollen las habilidades blandas o socioemocionales como la comunicación eficaz, el trabajo en equipo y la creatividad y afirmaron que para ello es necesario integrar en las estrategias educativas, la solución de

problemas basados en la lectura reflexiva y crítica, con el fin de desarrollar habilidades del pensamiento complejo, comunicativas y de colaboración.

En este sentido, Trelles (2025) asegura que la formación inicial docente necesariamente debe enfocarse en el desarrollo de la reflexión y la crítica que permiten al profesorado la articulación coherente de saberes y creencias para integrarlas de forma eficaz en contextos y situaciones determinadas del campo educativo. Por lo tanto, un docente que está consciente de sus habilidades socioemocionales, será capaz de propiciar el desarrollo de éstas en sus estudiantes.

Desde esta perspectiva, las habilidades socioemocionales deben fomentarse en edades tempranas, tal y como lo señala Silva (2016) en el estudio que realizó en seis países de Latinoamérica; en el que averiguó entre el estudiantado y profesorado, en qué medida la educación secundaria contribuye en formar dichas habilidades y cuyos resultados arrojaron que las habilidades menos desarrolladas al egresar del nivel básico son la comunicación oral y escrita, la aplicación de los conocimientos al contexto real, el liderazgo, la resolución de problemas, la abstracción y la planificación del tiempo, de manera que se concluyó que la secundaria “se queda corta” en la posibilidad de proporcionar las destrezas necesarias para insertarse al mundo laboral o en la educación superior.

Por su parte, Guerra (2019) desarrolló un estudio teórico acerca de la conceptualización de las habilidades blandas o socioemocionales, utilizando la teoría de aprendizaje social, la cual expone las principales estrategias que pudieran potenciar su desarrollo con respaldo del entrenamiento en contextos universitarios. Los resultados mostraron que la adopción de modelos como la teoría de aprendizaje social, sirve como guía para los procesos de entrenamiento, por lo que considera necesario realizar más investigación práctica que arroje orientaciones puntuales y concretas sobre las estrategias pedagógicas que potencializan el desarrollo de estas, asimismo determina la urgencia de realizar ajustes pedagógicos para satisfacer la necesidad del entrenamiento de habilidades socioemocionales en la universidad, tanto en los componentes curriculares como en la práctica profesional.

Todo lo anterior permite la reflexión respecto del desarrollo de las habilidades socioemocionales del estudiante durante su formación profesional y que estarán relacionadas con el desempeño en su trayecto formativo, así como laboral en el futuro cercano, de esta manera se procura que tanto el estudiantado como egresados y

egresadas puedan solucionar los conflictos desde la empatía, tolerancia y respeto en el trabajo en equipo, comunicándose asertivamente en el contexto de las actividades que realizan.

Es así como surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los significados que las y los docentes en formación inicial otorgan a las habilidades socioemocionales?, razón por la cual, el presente estudio tiene como objetivo analizar los significados que otorgan las y los docentes a las habilidades socioemocionales en la formación inicial a fin de aportar información que conduzca a la reflexión para proponer adecuaciones en los procesos educativos que coadyuven en su desarrollo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se realizó desde el paradigma cualitativo, el cual se enfoca en la comprensión de las creencias, representaciones, experiencias y/o motivos que mueven a las personas para actuar en determinadas situaciones o eventos (Ramírez y Arbesú, 2019). Este estudio es de análisis e interpretación de la percepción, ya que, de acuerdo con Smith, Flowers y Larkin (2009, como se citó en Tombolato y Dos Santos, 2020) tiene como propósito investigar el significado que los seres humanos le dan a sus percepciones mediante la interpretación real de la vivencia. Asimismo, Duque y Aristizábal Díaz Granados (2019) aseguran que permite explorar aquellos significados relacionados con las experiencias, sentimientos, toma de decisiones y vivencias de los sujetos participantes.

Las y los participantes de este estudio fueron 10 docentes en formación inicial que cursaban estudios de nivel licenciatura en una universidad pública en el sureste de México y quienes decidieron participar de manera libre y voluntaria; de los cuales el 60% eran mujeres, el 40% hombres y cuyas edades oscilaban entre 19 y 30 respectivamente.



Figura 1. Participantes del estudio.

La recolección de los datos se llevó a cabo mediante dos técnicas: la primera fue la observación y la segunda la entrevista. Las observaciones se realizaron durante la impartición de las clases de las y los participantes en el período enero – mayo de 2024; para ello se utilizó el video como medio de adquisición de información, con previa autorización de los estudiantes para ser filmados, así mismo se utilizó una guía de observación estructurada. La segunda técnica fue la entrevista semiestructurada para la cual se elaboró una guía de ocho preguntas, teniendo en cuenta que durante su desarrollo se tiene la libertad de conducir los temas (Calderón y Alvarado, 2011). A partir de esta técnica se buscó la comprensión de los significados que el profesorado en formación inicial otorga a las habilidades socioemocionales durante su trayecto formativo.

Los instrumentos utilizados en la recolección de los datos (guías de observación y de entrevista) se diseñaron con base en los ejes y las categorías de análisis, cuyo contenido se adecuó para que los y las participantes dieran respuesta al eje “significado de las habilidades socioemocionales”, así como a la pertinencia de las habilidades destinadas al eje “área de mejora” (véase Tabla 1).

Cabe señalar que la validez de contenido de los instrumentos empleados en este estudio se llevó a cabo a partir del juicio de seis expertos calificados y especializados en los temas del estudio, mismos que trabajan en el área de la investigación, docencia y psicología, elegidos con la intención de aportar elementos de su experiencia y externos a la institución educativa participante. Ambos instrumentos al ser de corte cualitativo que miden constructos complejos en una población con características específicas y particulares,

requieren de la validación de especialistas en el tema estudiado (Galicia, Balderrama y Edel, 2017; Rodríguez, Poblano, Alvarado, González y Rodríguez, 2021; Viveros Ponce, 2023).

De acuerdo con Guba y Lincoln (1985, como se citó en Gaete Moreno, 2017), uno de los criterios para evitar sesgos y legitimar resultados en una investigación cualitativa, es la credibilidad o valor de verdad, cuyo objetivo es la correspondencia entre los datos recogidos por el investigador y la realidad a través de técnicas como la observación persistente y la triangulación de datos, es decir, la convergencia de distintas perspectivas y métodos en la investigación de un mismo objeto para asegurar una aproximación más comprensiva del problema.

La información recolectada se analizó con base en la perspectiva de las y los informantes clave y para ello, se empleó la técnica de análisis de contenido con el propósito de identificar aspectos en común en torno a dos ejes de análisis: 1) Habilidades socioemocionales, 2) Áreas de mejora, que posteriormente fueron enriquecidas con las contribuciones teóricas de otros estudios de investigación a fin de valorar la relevancia de las habilidades socioemocionales en la formación inicial docente (véase tabla 1).

Tabla 1
Ejes, categorías y descripciones

Ejes	Categorías	Descripción
Significado de habilidades socioemocionales	- Concepción de habilidades socioemocionales - Habilidad de comunicación asertiva - Habilidad de empatía - Habilidad de liderazgo	Ideas y/o pensamientos que tienen las y los docentes en formación inicial acerca de las habilidades socioemocionales, así como de comunicación asertiva, empatía y liderazgo, en los procesos formativos.
Áreas de mejora	- Habilidad de trabajo en equipo - Habilidad de resolución de conflictos	Aspectos que requieren de ser atendidos para un óptimo desenvolvimiento en el proceso formativo de las y los docentes en formación inicial.

Nota: Elaboración propia.

La confiabilidad de la información recolectada fue afianzada a través de la triangulación de datos a fin de fortalecer la calidad del estudio (Okuda y Gómez, 2005); esto fue posible al contrastar las respuestas obtenidas mediante las guías de preguntas de las técnicas de observación y entrevistas semiestructuradas, así como de las contribuciones teóricas de otras investigaciones.

Los resultados se presentan en función de las contribuciones textuales de las y los informantes clave, quienes se identificaron según la siguiente codificación: RDFIUP

(respuesta de docentes en formación inicial de universidad pública) seguidas de un guion y un número de folio.

RESULTADOS

En este apartado se exponen los resultados obtenidos una vez que la información colectada fue analizada de acuerdo con las categorías establecidas.

Habilidades socioemocionales

En el primer eje de análisis de análisis destacan los significados que las y los docentes en formación inicial otorgan a las habilidades socioemocionales, así como a aquellas que consideran elementales para favorecer su desempeño durante los procesos de formación. A continuación, se expone el análisis de las categorías de concepciones de las habilidades socioemocionales, habilidad de comunicación asertiva, habilidad de empatía y habilidad de liderazgo.

Concepción de habilidades socioemocionales

En esta primera categoría de análisis destacan las interpretaciones vinculadas a la dimensión personal que otorgan a las habilidades socioemocionales, puesto que señalan que dichas habilidades favorecen su crecimiento como personas, les permiten actuar conforme a sus valores para transformarse en mejores seres humanos, lo que puede leerse en el siguiente comentario:

"[Me ayudan a ser] una buena persona que se esfuerza por ser mejor en todo lo que hace y que respeta a todos" (RDFIUP – 07).

A partir del comentario anterior, las y los docentes en formación también indicaron que las habilidades socioemocionales al ser características personales de cada individuo, se torna fundamental que logren conectar con sus fortalezas mismas que coadyuvarán en su desenvolvimiento con las personas que los rodean en las diferentes esferas de su vida, lo que se evidencia en el siguiente comentario:

"Las habilidades [socioemocionales] permiten comprender mejor nuestro mundo interno y externo, nos ayudan a reconocernos a nosotros mismos para poder interactuar de una manera más efectiva con quienes convivimos (RDFIUP – 01).

Esta afirmación, permite comprender que las habilidades socioemocionales representan una oportunidad para poner en práctica sus capacidades para gestionar sus emociones, establecer relaciones positivas para convivir con otras personas. Es por ello, que señalan que este tipo de habilidades también llamadas blandas son prioritarias para su formación docente puesto que les permiten responder a las situaciones que la vida académica y personal les presentan, como se observa en el siguiente comentario:

"Para mí habilidades socioemocionales son habilidades para la vida que [me ayudan] para comunicarme bien [...] ser mejor persona y poder responder de buena forma a los problemas que se presentan cada día" (RDFIUP – 06).

En este sentido, las habilidades socioemocionales son claves para su formación académica, personal y profesional, por lo que priorizan las habilidades de la comunicación asertiva, la empatía y liderazgo, mismas que se explican a continuación.

Habilidad de comunicación asertiva

En esta categoría las y los docentes en formación inicial conciben la comunicación asertiva como la capacidad para expresarse, establecer contacto e interactuar desde la cordialidad y con un lenguaje fluido para el logro de acuerdos claros en el desarrollo de las actividades escolares que realizan y que éstas sean de forma oportuna y pertinente, lo que puede verse reflejado en el siguiente comentario:

"La comunicación asertiva es la capacidad de transmitir de manera respetuosa nuestras ideas, así como el poder asimilar de manera adecuada comentarios de otras personas" (RDFIUP – 08).

Como se puede notar, valoran la comunicación asertiva como un elemento importante en el proceso formativo, definen claramente su significado, y es evidente su habilidad para expresar con respeto sus ideas, aceptar la de otras personas y debatir aquellas con las que no se encuentran de acuerdo, siempre priorizando el diálogo y trato respetuoso ante compañeros, compañeras y profesorado, como se muestra en el siguiente comentario:

"Es importante poder expresar lo que uno piensa cuando no está de acuerdo con lo que hacen los compañeros, sobre todo si compromete mi calificación. Trato de comunicarme con ellos y expresar lo que siento" (RDFIUP – 05).

Esta afirmación muestra que como parte de la comunicación asertiva y trato respetuoso a las y los demás, la habilidad de empatía es esencial para aquellos estudiantes que se están formando para ejercer en un futuro la actividad docente, puesto que son quienes tendrán a su cargo la formación de los futuros ciudadanos, por lo que consideran que para enseñar se requiere también de empatía hacia las personas.

Habilidad de empatía

En esta categoría se encontró que valoran la empatía como una habilidad necesaria para su actuar, puesto que consideran que es a través de esta, que un ser humano logra comprender de forma genuina las vivencias de las personas en los diferentes roles que desempeña, como puede leerse en el siguiente comentario:

"Es la habilidad de conectar con los demás [...] es decir, la capacidad de comprender las situaciones, los sentimientos ajenos y el cómo impactan en esa persona, sin juzgar ni minimizar el sentir de los demás" (RDFIUP – 01).

Aunado a lo anterior, la empatía coadyuva en el reconocimiento de las situaciones por las que atraviesan otras personas para accionar en su beneficio. Es así como, en este estudio, también se observó que el profesorado en formación inicial fue capaz de comprender la situación de salud por la que atravesaba una de sus compañeras y sin minimizarla, decidieron apoyarla con las actividades de aprendizaje, lo que se aprecia en el siguiente comentario:

"Soy capaz de comprender lo que está pasando mi compañero y si puedo le ayudo con la tarea" (RDFIUP – 02).

La comprensión de situaciones que enfrentan las demás personas, evidencia actitudes relacionadas con la ayuda y búsqueda del bienestar del otro, además de que esta habilidad es aquella que junto con la comunicación asertiva resulta ser relevantes en un líder, las cuáles se analizan en el siguiente apartado.

Habilidad de liderazgo

Se encontró que las y los docentes en formación inicial privilegian el rol de liderazgo al trabajar en equipo, puesto que persiguen un objetivo en común que se centra en compartir experiencias de aprendizaje para la construcción de actividades y proyectos académicos

que contribuyen en la formación del profesorado. Esto se evidencia en el siguiente comentario:

"[Cuando trabajo en equipo] prefiero tomar el liderazgo, o al menos ayudar a este" (RDFIUP – 10).

Aunado a ello, es importante que la persona que asume el liderazgo en un equipo posea la capacidad para escuchar ideas, respetar opiniones, así como ser quien dirige y motiva a las y los integrantes a pesar de los obstáculos a los que pueden enfrentarse para el logro de los objetivos de las actividades académica a realizar:

"Prefiero tomar el rol de una persona que escucha y trabaja más por lo que le conviene al equipo que por mis intereses personales" (RDFIUP – 07).

Es así como el liderazgo es una de las habilidades que las y los docentes en formación inicial estiman, puesto que favorecen su desempeño eficaz y eficiente al trabajar con los demás durante su proceso formativo y en un futuro en su aula para guiar al estudiantado y mejorar su aprendizaje.

Áreas de Mejora

El segundo eje se centró en analizar las habilidades que requieren de ser fortalecidas para apoyar la formación inicial del profesorado, éstas son: habilidad de trabajo en equipo y habilidad de resolución de conflictos correspondiente a este eje.

Habilidad de trabajo en equipo

En esta categoría de análisis se encontró que las y los participantes de este estudio, tienen complicaciones cuando requieren desarrollar actividades académicas en equipos de trabajo colaborativo, lo que se observa a través del siguiente comentario:

"Me quedo callada, prefiero no intervenir porque es trabajo en equipo y se supone que debo respetar a mis compañeros" (RDFIUP – 03).

"Prefiero realizar las instrucciones sola y ayudar en caso de que nadie tome la batuta" (RDFIUP – 09).

También se encontró la motivación que tienen por conciliar y llegar a acuerdos entre todos los integrantes del equipo, lo que se refleja en el siguiente comentario:

"Busco que todos estemos de acuerdo, prefiero que entre todos lo resolvamos."
(RDFIUP – 10).

A partir de lo anterior se hace evidente que en cuestiones académicas prefieren guardar sus opiniones, dejar de aportar ideas y únicamente seguir instrucciones a fin de evitar problemas, lo que también muestra una carencia en la habilidad de resolución de conflictos, aspecto que se abordará en la siguiente categoría de análisis.

Habilidad de resolución de conflictos

En palabras de las y los participantes del estudio, la habilidad de resolución de conflictos en el ámbito académico implica la capacidad para comprender las causas que originaron el problema para poder buscar alternativas para su solución, lo que puede leerse en el siguiente comentario:

"[Al enfrentar a un problema] lo consulto con mis compañeros y amigos para poder tener más perspectivas acerca de lo que podemos hacer, y dependiendo de los recursos y el tiempo con los que contemos procedemos a actuar" (RDFIUP – 01).

Si bien, situaciones como la descrita anteriormente, indican que las y los docentes en formación inicial tienen la capacidad para escuchar y buscar alternativas, sin embargo, no siempre precisan de actuar ante las situaciones que enfrentan, aspecto que también se observó en sus interacciones, así como la falta de iniciativa para la resolución de conflictos ante situaciones adversas durante la clase, como se muestra en el siguiente comentario:

"Espero a que los demás expresen su descontento y luego tomo una decisión, de si intervengo o no" (RDFIUP – 03).

En este sentido, es evidente que la habilidad de resolución conflictos requiere de ser desarrollada durante los procesos de formación inicial del profesorado, puesto que será clave en las diferentes áreas de su vida.

DISCUSIÓN

Los resultados que se encontraron evidencian que el profesorado en formación inicial percibe con claridad la conceptualización de las habilidades socioemocionales, su importancia y utilidad en el campo educativo, además de que reconocen que son habilidades que complementan su formación, lo que se relaciona con el estudio de Arango et al., (2024) quienes señalan que las habilidades socioemocionales coadyuvan en el desarrollo integral de las personas, por lo es necesario impulsar la investigación en esta temática por considerarse un elemento holístico y axiológico en los procesos educativos.

A partir de lo anterior, fue posible identificar que las y los docentes en formación inicial participantes en este estudio valoran prioritariamente las habilidades de comunicación asertiva, empatía y liderazgo para relacionarse de forma positiva con los diferentes actores de la comunidad educativa, tomar decisiones, dirigir y motivar el desarrollo de sus actividades escolares para el logro de aprendizajes significativos. En concordancia, y según Kumar, Singh, Ansari, y Pandey (2022) quienes posee estas habilidades tiene la capacidad para brindar continuidad a sus estudios, cumplir con sus obligaciones estudiantiles y la oportunidad de contar con herramientas para desempeñarse profesionalmente en el futuro.

Es así como los resultados de este estudio coinciden con la investigación de Aranda y Luque (2024), quienes encontraron que las habilidades socioemocionales con mayor relevancia son la comunicación, la escucha activa, la comprensión, así como la empatía, el autoconocimiento, autorregulación emocional, y, sin embargo, difirieron en las habilidades de colaboración.

Aunado a lo anterior, las y los participantes de este estudio, resaltan la utilidad de las habilidades socioemocionales para su vida académica, mismas que derivan de las experiencias previas que han vivido durante su trayecto formativo en la licenciatura que cursan, en sus interacciones con las y los demás para la construcción de sus aprendizajes y en la forma de responder a las situaciones inherentes al contexto escolar. De manera que, el desarrollo de las habilidades socioemocionales de acuerdo con Arango et al., (2024) pueden llegar a favorecer el logro del éxito académico, profesional y personal de los seres humanos.

En este sentido, también fueron capaces de reconocer áreas de mejora relacionadas con las habilidades como el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, puesto que fue

evidente su falta de iniciativa para colaborar en las actividades académicas que se relacionan con su formación, lo que a su vez evidencia su carente capacidad para enfrentar situaciones conflictivas que se gestan al interior de los equipos de trabajo.

Lo anterior ponen de manifiesto la necesidad de que la escuela se convierta en un escenario clave para convivir y desarrollar habilidades socioemocionales que promuevan la construcción de relaciones sociales positivas para el desarrollo integral y la adaptación emocional (Zarache, 2024).

CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio se enfocaron en analizar los significados que otorgan las y los futuros docentes a las habilidades socioemocionales durante su formación, a fin de aportar información que conduzca a la reflexión para proponer adecuaciones en los procesos educativos que coadyuven en su desarrollo. También se encontró que el profesorado en formación inicial otorga a las habilidades socioemocionales significados vinculados a la dimensión personal del ser humano, puesto que reconocen que dichas habilidades derivan de las características personales que pueden ser innatas o desarrolladas y las cuáles constituyen oportunidades para crecer personal y profesionalmente.

Asimismo, reconocen que las habilidades de comunicación assertiva, empatía y liderazgo son inherente a su formación académica y sus significados se han centrado en la forma de uso de dichas habilidades, mismas que derivan de las experiencias formativas que han vivido y a las cuáles se suman el flujo en las interacciones y relaciones interpersonales que aportan al perfil de su carrera para el ejercicio de su profesión. Se concluye la necesidad de incorporar las habilidades socioemocionales en los procesos de formación docente, a partir del uso de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y de acuerdo con Arango et al., (2024) se recomiendan estrategias como role playing y círculos de diálogo para promover el desarrollo de la empatía, la gestión de conflictos y la comunicación, las cuáles son indispensables en el campo académico y laboral, ya si bien las habilidades socioemocionales son una línea de investigación en aumento, aún existen aspectos que requieren de indagarse, especialmente en lo concerniente a su desarrollo, así como las estrategias y programas para su fortalecimiento.

REFERENCIAS

- Aguinaga, S., y Sánchez, S. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista de Investigación*

de la Facultad de Humanidades, 8(2), 78 – 87.
<https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>

- Aranda, C., y Luque, L. (2024). Relevancia de habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo actual: reflexiones de expertos. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 15(1). <https://doi.org/10.18861/cied.2024.15.1.3588>
- Arango, P., Orjuela, C., Buitrago, A., y Lesmes, O. (2024). Importancia de las habilidades socioemocionales en la educación: una revisión documental. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 12(2), 1-26. <https://doi.org/10.22209/rhs.v12n2a05>
- Calderón, D. y Alvarado, J. (2011). El papel de la entrevista en la investigación sociolinguística. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (17), 11-24. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322227523002>
- De la Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana Ciencia Animal. Recia*, 14(1), 1 – 8. Recuperado de <https://revistas.unisucr.edu.co/index.php/recia/article/view/945>
- Duque, H. y Aristizábal Diaz Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Gaete Moreno, A. (2017). La rigurosidad científica: validez y confiabilidad en los paradigmas cuantitativo y cualitativo. *Tema De Investigación Central De La Academia*, 113 – 125. Recuperado de <https://publicacionesacague.cl/index.php/tica/article/view/169>
- Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 42-53. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n2.993>
- Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*, 23, Recuperado de <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/?lang=es>
- Kumar, A., Singh, P., Ansari, S. y Pandey, S. (2022). Importance of soft skills and its improving factors. *SCIEDU World Journal of English Language*, 12(3), 220 – 227. Recuperado de <https://www.sciedupress.com/journal/index.php/wjel/article/view/21801/13502>
- Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118 – 124. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008

- Ramírez, A. y Arbesú, M. (2019). El objeto de conocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. *Enfermería universitaria*, 16(4), 424-435. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.735>
- Ramírez., M., y Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Revista de Ciencias Sociales y Económicas*, 6(2), 27–37. <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>
- Rodrigo, L., y Feldfeber, M. (2025). El desarrollo de las habilidades socioemocionales en los discursos y en las propuestas de los organismos internacionales: ¿Estrategia de “reconversión” o de regulación social? *Archivos Analíticos De Políticas Educativas*, 33. <https://doi.org/10.14507/epaa.33.8725>
- Rodríguez, M., Poblano, E., Alvarado, L., González, A, y Rodríguez, M. (2021).
- Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.960>
- Silva, M. (2016). Competencias de estudiantes iberoamericanos al finalizar la educación secundaria alta. *Perfiles educativos*, 38(152), 88 – 108. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000200088
- Tombolato, M. y Dos Santos, M. (2020). Análise Fenomenológica Interpretativa (AFI): fundamentos básicos e aplicações em pesquisa. *Revista da Abordagem Gestáltica*, 26(3). Recuperado de https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-68672020000300006&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt
- Trelles, H. (2025). Formación inicial del docente y las competencias socioemocionales. *Revista Boletín REDIPE* 14(5), 252 – 259. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2254/2250>
- Viveros Ponce, C. A. (2023). Validación por expertos de un instrumento sobre afrontamiento y competencias emocionales para estudiantes indígenas. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 448–464. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.623>
- Zarache, P. (2024). Habilidades socioemocionales y su relación con la resolución de conflictos para la promoción de un ambiente escolar positivo. *Revista del CIEG – Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, (67), 67 – 82. Recuperado de

<https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2024/04/Ed.6767-82-Zarache-lvis.pdf>

- Zepeda, M. Cardoso, E. y Rey, C. (2019). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. *Revista Científica*, 23(1), 61–67. Recuperado de <https://cientifica-ipn.com/index.php/esime/article/view/17>