

Recursos para la acción tutorial

Departamento de Formación y Actualización Académica

*El tutor es el educador que requiere
el momento histórico que vivimos.*

Benavent

Resumen

Se esboza el papel de la tutoría y del tutor en la educación superior y media superior. Además se destaca la importancia de la formación del tutor para el ejercicio de la acción tutorial, y para el desarrollo pertinente de los programas institucionales de tutoría. Finalmente, se presentan algunas herramientas y técnicas didácticas que faciliten el desempeño de los tutores de educación superior y media superior en el ejercicio de la acción tutorial.

Palabras clave: tutoría, tutor, acción tutorial, técnicas, herramientas, recursos didácticos

Introducción

La tutoría es una estrategia transversal de alta complejidad en un contexto plural, la cual busca incidir en la formación integral del estudiante, principalmente en fomento al aprovechamiento académico, la permanencia estudiantil, la orientación profesional y la atención a situaciones de índole personal. El lugar de la tutoría dentro de un contexto educativo determinado, emana de su apego a la ideología expresada en los documentos institucionales rectores respectivos, al contexto en el que ésta tiene lugar, y a las necesidades de los estudiantes, entre otros aspectos que contribuyan a fundamentar y delimitar aquellos objetivos, metas, estrategias y acciones, a partir de los cuales tendrá lugar la acción tutorial. Asimismo, para el desarrollo de programas y estrategias que fomenten la formación y actualización de tutores, rumbo a una intervención oportuna, pertinente, planeada e intencionada.

Desarrollo

La palabra tutor viene del “latín *tutor* que significaba protector, aquel a quien por vía legal se le encargaba la crianza y educación de un menor; esta deriva del verbo *tueor*, definido antiguamente como ‘ver’ y evolucionando al sentido de guardar o proteger” (Castellano y Mársico, 1995, p. 15). En nuestro contexto, el tutor es quien ejerce la tutoría en la institución educativa; acompaña, guía y orienta a los estudiantes acorde a sus necesidades, principalmente en los ámbitos antes señalados. Para asumir esta función, es esencial la elección acertada del docente, a quien se le dará tal encomienda; procurando en él tanto cualidades personales, como experiencia docente y una adecuada comprensión de la identidad institucional en la que tiene lugar la tutoría.

Además de lo anterior, es conveniente observar su actitud hacia la formación y actualización continua. Al respecto, De la Rosa (s.f.) considera que debe procurarse, en éste, un perfil competente en tres saberes: ser, saber y hacer. El primero relacionado con cualidades humanas, como: empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad y sociabilidad. El segundo con cualidades científicas para el conocimiento de aquellos aspectos, principalmente de las áreas estrechamente vinculadas con esta

función, derivadas de la pedagogía, la psicología evolutiva, la didáctica y la filosofía. Finalmente, el tercero se encuentra relacionado con la aplicación de destrezas para diagnosticar, planear, implementar y evaluar la acción tutorial, así como utilizar técnicas de manejo de grupos y de intervención, mismas que favorezcan el desarrollo armónico, individual y grupal de los estudiantes. Por su parte, en el estudio realizado por Macías, Eudave y Muñoz (2017) sobre las percepciones y expectativas de los estudiantes de ocho carreras de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, se encontró que éstos:

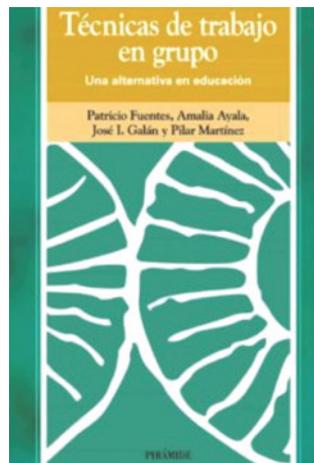
Demandan atención individual que va más allá de lo escolar, y si bien les interesan actividades y temas que puedan mejorar su desempeño académico, existe también la necesidad de atender otro tipo de tópicos vinculados con el desarrollo personal y el establecimiento de hábitos de vida saludable (p. 17).

Sobre el perfil que deberían tener los profesores en función de tutoría, señalan que deberían ser personas atentas, comprensivas, amables, que inspiren confianza y comprometidas con la actividad tutorial, con disponibilidad de tiempo y con constancia para llevar a cabo la acción tutorial [...] con actividades prácticas y recreativas, incorporando el uso de tecnologías y redes sociales y la atención individual (p. 17).

« Debe procurarse en el tutor el desarrollo de un perfil que integre cualidades humanas y científicas, y destrezas prácticas. »

Acorde con lo anterior, es deseable que el tutor cuente con algunas características personales y profesionales que le permitan desempeñar esta compleja labor con una actitud favorable hacia la formación integral del estudiantado. Una excelente forma de continuar desarrollando ese perfil es a través de la lectura y la exploración de algunas herramientas y técnicas didácticas, siendo éstas “un recurso particular del que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia” (ITESM, 2010), y por supuesto, a través de la variedad de

cursos ofrecidos tanto por las propias instituciones de adscripción de los tutores, como por otras instancias dedicadas a esta labor. Por ello, se presentan las siguientes recomendaciones:



Técnicas de trabajo en grupo

Patricio Fuentes, Amalia Ayala, José Ignacio Galán y Pilar Martínez, 2015
Ediciones Pirámide-Difusora Larousse.

Esta es una obra que invita al lector a reflexionar sobre algunos factores, como la globalización, las tendencias ecológicas y la relación con el papel, así como su influencia en las formas de interactuar dentro del aula y su repercusión en el desarrollo de los procesos educativos. Asimismo, lo acerca hacia el conocimiento y la comprensión de los conceptos de la dinámica de grupos en el contexto educativo, para lograr un *aprendizaje experiencial*. La obra resulta más atractiva al encontrar, en el último capítulo –al que se dedica la mitad de ésta aproximadamente–, algunas técnicas y estrategias didácticas, acompañadas de una detallada descripción para su aplicación, hacia la construcción de entornos socioafectivos para el trabajo colaborativo y del aprovechamiento académico de los estudiantes. Finalmente, los autores agregan otro apartado con la recomendación de la lectura de cinco títulos vinculados con el tema central del libro. Éste se encuentra disponible en la Biblioteca Digital de la UAA, a través de la base de datos *Elibro*. Para consultarla haga lo siguiente:

1. Acceda al sitio <http://biblioteca.uaa.mx/>
2.  Elija Biblioteca Digital
3.  Del listado de recursos seleccione Elibro
4. Autentíquese con su usuario y contraseña
5. Consulte éste y otros de los miles de títulos con los que cuenta la base de datos

Además del anterior, otros recursos que recomendamos para profesores de educación media superior son los siguientes:



La Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, de la Subsecretaría de Educación Media Superior, pone a disposición de los docentes de educación media superior una oferta variada de cursos para el año 2020, dirigidos al *Desarrollo de habilidades para uso de plataformas* para el *Programa de Formación de Docentes de la EMS*, sobre: *Recursos sociocognitivos transversales*, *Acceso al conocimiento* –estrategias de enseñanza y aplicación de las matemáticas, humanidades, ciencias naturales y sociales– y *Recursos socioemocionales*, entre otros. El acceso al recurso está disponible en <http://registro.desarrolloprofesionaldocente.sems.gob.mx/>.



La Secretaría de Educación Pública, a través del Programa Construye T, ofrece a los docentes de nivel medio superior que desempeñan, aunque no necesariamente, actividades de tutoría, diversos materiales *online*, como son: videos, guías docentes, fichas de actividades, talleres virtuales y una comunidad virtual de asesoría. El acceso está disponible en <https://www.construye-t.org.mx/>.

Conclusiones

Velar por la formación y actualización docente de los tutores es uno de los aspectos fundamentales para garantizar tanto la calidad en la ejecución de los programas institucionales de tutoría, como su evolución rumbo a la disminución de la brecha entre las necesidades reales de los estudiantes y las orientaciones e ideales establecidos en los referidos programas; lo anterior, en el particular contexto de cada institución y con la finalidad de contribuir significativamente a su formación integral.

Fuentes de consulta

- Castellano, L. y Mársico, C. (1995). *Diccionario etimológico*. Argentina: Altamira. Recuperado de <https://bit.ly/3csKNkU>.
- De la Rosa, E. (s.f.). *El maestro como tutor. La acción tutorial en el sistema educativo*. España: FUNIBER.
- ITESM (2010). Qué son técnicas didácticas. *Centro Virtual de Técnicas Didácticas*. ITESM-Investigación e Innovación Educativa. Recuperado de <https://bit.ly/3chLTA8>.
- Macías, A., Eudave, D. y Muñoz, M. (2017). La tutoría en la UAA: lineamientos institucionales y expectativas de los estudiantes. *DOCERE*, (16), 15-18. Recuperado de <https://revistas.uaa.mx/index.php/docere/article/view/1415>.

