

# Tutoría de pares y desarrollo de competencias transversales

Ana Cecilia Macías Esparza, Daniel Eudave Muñoz y Lucía Magdalena Rodríguez Ponce

Fecha de recepción: 06 de diciembre de 2022

Fecha de aceptación: 21 de febrero de 2023

Fecha de última actualización: 07 de junio de 2023

## Resumen

Se presenta un estudio de caso realizado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes para conocer información sobre la operación del Programa de Tutoría de Pares. En este artículo se muestran los resultados correspondientes a uno de los objetivos del estudio: conocer las competencias que en opinión de tutores par y tutorados se desarrollan gracias a su participación en este proceso. Se corrobora que la tutoría de pares, además de mejorar el rendimiento académico de los alumnos tutorados en las asignaturas de Estadística, favorece el desarrollo de competencias transversales tanto de tutores como de tutorados.

*Palabras clave:* tutoría de pares, competencias transversales, educación superior.

## Introducción

Desde el año 2000 la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) estableció que todas las instituciones de educación superior (IES) deben tener un Programa Institucional de Tutoría (PIT) a fin de coadyuvar en la mejora de estos indicadores educativos: reprobación, abandono, eficiencia terminal (Romo, 2011). En el caso de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), cuenta con el PIT desde 2003, mismo que fue revisado en 2012 surgiendo una nueva versión de este programa en el cual se incluye como modalidad la tutoría de pares, a la cual define como:

La atención que brindan estudiantes de alto rendimiento académico a sus pares de los primeros semestres en aspectos académicos e institucionales, previa capacitación tutorial y orientación por parte de los responsables del Programa Institucional de Tutoría para asegurar su buen desempeño (UAA, 2012, p. 16).

El Programa de Tutoría de Pares (PTP) en la UAA cubre dos vertientes principales: 1) la integración a la vida universitaria que incluye la orientación sobre servicios y trámites universitarios; y 2) apoyo académico, que es la

asesoría para mejorar el aprendizaje de materias específicas. Esta última vertiente ha cobrado importancia en la Universidad y cada vez es mayor el número de estudiantes que se interesan en participar como tutores y son mejores los resultados de los tutorados; en el año 2020, 90% de los alumnos que recibieron tutoría de pares aprobaron la asignatura en la que recibieron ayuda (UAA, s/f).

Por otra parte, más allá de los aprendizajes académicos, la tutoría de pares es un medio para desarrollar competencias transversales, entendidas como aquellas que permiten seguir aprendiendo a lo largo de la vida y tener un mejor desempeño personal y social tanto en alumnos tutorados como tutores. Para poder entender de mejor manera lo que se está logrando en el PTP de la UAA, con respecto al apoyo de los alumnos que presentan dificultades en las asignaturas de Estadística, se desarrolló un estudio para conocer y sistematizar información sobre la operación del programa, las características de mediación que se presentan y las competencias que se desarrollan. En este artículo se presentan resultados correspondientes al objetivo de: “conocer las competencias transversales que en opinión de tutores par y tutorados se desarrollan gracias a su participación en este proceso” (Macías, Carvajal y Eudave, 2020).

## Tutoría y el desarrollo de competencias transversales

De acuerdo con Olmos (2020), los fines últimos de la tutoría deberían ser: 1) Lograr la inclusión de todos aquellos alumnos que por condición social y económica, una deficiente experiencia escolar previa o por tener necesidades educativas especiales se encuentren en situación de desigualdad y vulnerabilidad, 2) Favorecer el desarrollo de competencias básicas que permitan a todos los alumnos un desempeño adecuado tanto en el ámbito escolar como en su vida cotidiana, y 3) Facilitar la toma de decisiones de los alumnos de manera autónoma y asumiendo la responsabilidad de las posibles consecuencias.

En el caso de la tutoría de pares, dado que prioritariamente se implementa con la intención de acompañar a los estudiantes que tienen dificultades con el aprendizaje de alguna asignatura, la acción tutorial se encamina al desarrollo de las competencias vinculadas con el aprendizaje académico, sin embargo, aun cuando no sea un propósito explícito, también se desarrollan competencias transversales, las cuales están asociadas con los distintos pilares de la educación definidos por Delors *et al.* (1997), y así lo manifiestan los resultados de distintas investigaciones; a continuación se presentan algunos de ellos:

- a. *Aprender a aprender*: los tutorados conocen nuevas estrategias de aprendizaje, mejoran sus estrategias de organización, incrementan su motivación y desarrollan competencias metacognitivas, pues al ver trabajar a un par y externar sus dudas con mayor confianza y obtener una retroalimentación inmediata, se atreven a utilizar estrategias distintas e identifican cuáles funcionan mejor para ellos. Una ganancia adicional es el aumento del vocabulario técnico. Por su parte el tutor par debe poseer ciertos conocimientos sobre los contenidos curriculares, sobre el contexto de los alumnos, sobre las formas de aprender y las dificultades que pueden presentarse en este proceso (Avantes y Salmán, 2012; Cardozo-Ortiz, 2011; Chois-Lenis *et al.*, 2017; Gallego y Riart, 2006; Herrera *et al.*, 2019; Palma-Villavicencio *et al.*, 2019; Valencia *et al.*, 2013).
- b. *Aprender a ser*: al mejorar su aprendizaje y superar sus dificultades en la comprensión de los temas, los tutorados mejoran su autoestima y al ganar confianza en sus propias habilidades logran una mejor autorregulación en su proceso de apren-

dizaje. Los alumnos que fungen como tutores desarrollan actitudes personales como el autococimiento, la autoestima, la autorregulación y la empatía, además de poseer curiosidad y motivación para el aprendizaje continuo (Blakman y Bermúdez, 2018; Cardozo-Ortiz, 2011; Gallego y Riart, 2006; Herrera *et al.*, 2019; Palma-Villavicencio *et al.*, 2019).

- c. *Aprender a convivir*: las competencias vinculadas con este pilar de la educación son las más beneficiadas por este proceso de tutoría, ya que, al encontrarse en un clima de confianza, con una persona con disposición expresa para ayudar, se mejora la comunicación, la habilidad de escucha, la empatía, la asertividad, la colaboración, se valora el trabajo en equipo y se contribuye al éxito de los demás. Por su parte los tutores par aprenden a comunicarse asertivamente, manejar adecuadamente el lenguaje verbal y no verbal, saber escuchar y conocer las técnicas básicas de entrevista (Blakman y Bermúdez, 2018; Chois-Lenis *et al.*, 2017; Cardozo-Ortiz, 2011; Durán *et al.*, Gallego y Riart, 2006; Garrigós, *et al.*, 2020; 2015; Palma-Villavicencio *et al.*, 2019).
- d. *Aprender a hacer y tomar decisiones*: a partir del desarrollo de las competencias anteriormente mencionadas los tutorados incrementan su autonomía, son capaces de gestionar su aprendizaje y adquieren habilidades e identifican alternativas para resolver problemas. Los tutores par desarrollan competencias para enseñar a pensar y orientar, adecuando su acción a las características de los estudiantes y a las condiciones del entorno (Cardozo-Ortiz, 2011; Chois-Lenis *et al.*, 2017; Gallego y Riart, 2006; Herrera *et al.*, 2019; Valencia *et al.*, 2013). En palabras de Durán *et al.*:

[Se] dota al estudiante de las herramientas necesarias para que pueda conocerse a sí mismo como aprendiz, ser autónomo y participar activamente en el proceso de aprendizaje, de manera que pueda tomar decisiones para gestionar de forma gradual el desarrollo de competencias y se implique al máximo en su proceso de formación a lo largo de la vida (2015, p. 31).

Además de estas competencias, una aportación adicional de la tutoría de pares es el fortalecimiento de la identidad profesional, de acuerdo con Dapelo y Espinoza (2016) y Valencia *et al.* (2013), esto sucede cuando los

tutores son estudiantes del mismo programa educativo, ya que el encuentro con los estudiantes de ciclos formativos más avanzados favorece la reflexión sobre la construcción del oficio universitario; el encuentro entre generaciones es una fuente de deliberaciones y desafíos que agregan sentido y significado a la formación profesional.

### Metodología del estudio

El diseño metodológico elegido fue un estudio de caso y, para el logro del objetivo que se reporta en este artículo, se aplicaron los siguientes instrumentos y técnicas de obtención de información:

- Entrevistas focalizadas con los responsables del programa en la Universidad, donde se pidió la opinión de las entrevistadas sobre las competencias transversales que desarrollan los alumnos, tutores y tutorados que participan en el programa.
- Cuestionarios semi estructurados para alumnos tutores y tutorados. En este instrumento se incluyó una escala tipo Likert, en donde se presentó una lista de competencias transversales, agrupadas en torno a los cuatro pilares de la educación, misma que se construyó a partir de los hallazgos de los estudios que se mencionan en el apartado anterior. También se incluyeron algunas preguntas abiertas para indagar si identificaban otras competencias que habían desarrollado y que no se encontraban en la lista.

Los informantes fueron: la responsable del PIT, la asesora PIT del Centro de Ciencias Básicas y los alumnos que participaron como tutores pares (11 en total) y como tutorados (22 en total) para las asignaturas de Estadística durante el semestre agosto-diciembre de 2021.

Tabla 1. Competencias que se desarrollan en opinión de tutores par y tutorados

Competencias	Tutores par	Tutorados
Aprender a aprender	2.89	2.80
Aprender a ser	2.89	2.78
Aprender a convivir	2.82	2.95
Aprender a hacer, tomar decisiones	2.82	2.82

Fuente: Macías, Carvajal y Eudave (2020).

### Resultados

Como ya se señaló, en este estudio se cuestionó a los tutores par y tutorados sobre las competencias transversales que, en su opinión, habían desarrollado a raíz de su participación en este proceso; las opciones de respuesta fueron: desacuerdo, indeciso y de acuerdo, a cada una de las opciones se le asignó una puntuación (1, 2 y 3, respectivamente), y se promediaron las respuestas de todos los participantes; los resultados se presentan en la Tabla 1.

De acuerdo con los resultados, los participantes informan haber desarrollado competencias de los distintos grupos de competencias, sin embargo, hay puntuaciones ligeramente superiores para las competencias vinculadas con *aprender a aprender* y *aprender a ser*, en el caso de los tutores par; y en el caso de los tutorados, para las competencias relacionadas con *aprender a convivir*.

Al hacer un análisis más detallado de cada grupo de competencias, se encuentra que respecto a *aprender a aprender*, todos los tutores par afirman haber desarrollado mayor conocimiento sobre los contenidos de las materias que asesoran, como se confirma con el siguiente comentario: “específicamente en Estadística a mí me sirvió como repaso para mis exámenes” (tutor par 8). En el caso de los tutorados la competencia que más se desarrolla es el uso de estrategias para comprender los temas: “la verdad es un gran apoyo porque hay ocasiones donde los maestros no les entiendo bien, y con ellos refuerzo para evitar cualquier problema con las materias” (tutorado 6).

En cuanto a las competencias asociadas con *aprender a ser*, el total de los tutorados afirma haber desarrollado su motivación para seguir aprendiendo, lo que coincide con la percepción de las responsables del programa quienes señalan que, los tutores par, se caracterizan por el interés de aprender y ayudar a otros. Además, se desarrollan en alto grado las competencias como conocer y apreciar las propias habilidades e intereses, y la empatía, la cual se manifiesta no sólo con sus tutorados sino también hacia los profesores: “entender cómo viven las clases los profes, para como alumno ser más empático” (tutor par 1), esto es verificado por la Asesora PIT quien señala: “en un testimonio una de las chicas dijo empatizamos también con los maestros o sea nos damos cuenta también de qué difícil es controlar un grupo, que te pongan atención o sea todas esas cuestiones” (entrevistada 2).

En el caso de los tutorados, las competencias del *ser* que más desarrollan son el aprecio y la estima de sus propias habilidades e intereses, lo cual nos habla de que

el interactuar con sus pares les ayuda a reconocerse, y a saber lo que son capaces de hacer.

En cuanto a *aprender a convivir*, las competencias que tanto tutores como tutorados desarrollan más son la comunicación asertiva, el manejo adecuado del lenguaje verbal y no verbal y la capacidad de escucha. En el caso particular de los tutorados, el interactuar con tutores par les permite desarrollar competencias comunicativas que posteriormente usan en su trato con los profesores: “el comunicarme más a profesores en cuanto a pedir ayuda ya que a veces da algo de pena” (tutorado 22), así lo reiteran los tutores par que indican que apoyan para superar dificultades en cuanto a “comunicarse con los profesores” (tutor par 7), “no comprender o acoplarse a la forma de enseñar de los profesores” (tutor par 2).

De acuerdo con lo informado por la asesora PIT, el desarrollo de estas competencias para comunicarse con otros puede deberse al ambiente de confianza que prevalece en la tutoría de pares: “puede entenderle mejor que al maestro y no tanto por el conocimiento sino por el lenguaje, yo creo que es la gran ventaja de la tutoría de pares [...] se sienten relajados, se sienten en un ambiente de confianza y por ello se da más el aprendizaje, porque manejan el mismo lenguaje” (entrevistada 2); y si bien son los tutorados quienes en mayor número afirman haber desarrollado este tipo de competencias, los tutores par también lo hacen como se manifiesta en la siguiente respuesta: “ser tutora par me sirvió para lograr mejorar en mis habilidades sociales, en un principio me costaba mucho hablar con desconocidos y me ponía incómoda, pero con el tiempo me resultó más sencillo” (tutor par 8).

Finalmente, en cuanto a *aprender a hacer y tomar decisiones*, la mayoría de los tutorados aprenden a desarrollar el aprendizaje de manera autónoma, y en el caso de los estudiantes tutores mejoran su capacidad para enseñar a comprender los temas, aunque indican que esto último no fue sencillo: “fue difícil al inicio porque algunos llegan con apatía y muchas veces no responden ni prenden la cámara y es difícil saber si te entienden” (tutora par 8).

### Conclusiones

Los resultados del estudio corroboran que la tutoría de pares, además de dar resultados satisfactorios en cuanto a rendimiento académico, favorece el desarrollo de competencias transversales que permiten seguir aprendiendo a lo largo de la vida y permiten un mejor desempeño personal

y social. Sin embargo, hay competencias que no se desarrollan de manera suficiente, entre ellas la facilidad de relacionarse con profesores y personal de apoyo, lo que es congruente con la valoración que los tutores par hacen del programa en donde indican que se puede mejorar la comunicación con los profesores.

Estos datos permiten señalar que la tutoría de pares es una modalidad de acción tutorial que debe valorarse y fomentarse en todos los centros académicos de la UAA, ya que a la fecha se ha implementado de manera más sistemática en el Centro de Ciencias Básicas. También es recomendable que se logre una mayor participación de los profesores pues, una comunicación abierta con los estudiantes tutores, los ayudará a tener un mejor desempeño y puede ser una oportunidad para que los profesores identifiquen las estrategias que funcionan con los tutorados y, de esta forma, optimizar su docencia habitual.



Es importante también reconocer la tarea que realizan las asesoras PIT y todo el personal de la sección de Tutoría, del Departamento de Orientación Educativa, quienes se encargan de difundir el programa y de organizar el trabajo de tutores y tutorados que son sin duda un factor importante para el éxito del PIT.

### Fuentes de consulta

- Avantes, J. & Salmán, M. (2012). La tutoría par, una variable que impacta favorablemente las trayectorias escolares del área de Matemáticas en las licenciaturas de Comercio Internacional y economía de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. En *Estilos de aprendizaje. Investigaciones y experiencias: [V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje]. Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012*. Universidad de Cantabria. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4675088>
- Blakman, Y. & Bermúdez, E. (2018). Tutoría entre pares: experiencia del programa Asesoría Pedagógica Estudiantil de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Alternativas*, 19(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7214639>
- Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5513648>
- Chois-Lenis, P., Casas-Bustillo, A., López-Higuera, A., Prado-Mosquera, D., & Cajas-Paz, E. (2017). Percepciones sobre la tutoría entre pares en escritura académica. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 165-184. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678009.pdf>
- Dapelo, B., & Espinoza, L. (2016). Impacto de un programa de tutoría integral, mediante abp4x4 en el rendimiento académico en asignaturas de ingeniería. *Revista de orientación educacional*, 30 (57), 33-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6213325>
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. UNESCO.
- Duran, D., Flores, M., Mosca, A. & Santiviago, C. (2015). Tutorías entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas. *Intercambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 2 (1), 6. <https://hdl.handle.net/20.500.12008/18509>
- Gallego, S. & Riart, J. (coords) (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. Barcelona: Octaedro.
- Garrigós, M., Ramos, M. & Jiménez, A. (2020). Elaboración de materiales para la mejora del aprendizaje y adquisición de competencias transversales en alumnos de primero. En Roig, R. (Coord.) *Redes de investigación e innovación en docencia universitaria*. (Vol. 2020, pp. 751-764). Universidad de Alicante.
- Herrera, L., Largo, J. & Viáfara, J. (2019). Online Peer-Tutoring: A Renewed Impetus for Autonomous English Learning. *HOW*, 26(2), 13-31 <https://doi.org/10.19183/how.26.2.503>
- Macías, A., Carvajal, M. & Eudave, D. (2020). *La tutoría de pares en las asignaturas de Estadística. Un estudio de caso en la UAA*. [Proyecto de investigación PIE 21-2]. Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, Ags.
- Olmos, P. (2020). *La Acción tutorial en el marco de la Orientación Escolar*. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Palma-Villavicencio, M., Loor-Salmon, L., Saltos-Rodríguez, L. & Bolívar-Chávez, O. (2019). La tutoría entre iguales: Modalidad para promover el aprendizaje cooperativo a nivel superior. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4 (5), 431-443. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164251>
- Romo, A. (2011) *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.
- Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA). (2012). *Programa Institucional de Tutoría*. México: UAA.
- UAA. (s/f). UAA lanza convocatoria para tutores pares. <https://www.uaa.mx/portal/noticias/uaa-lanza-convocatoria-para-tutoria-de-pares/>
- Valencia, M. J., García, M. L. & Lozano, M. M. (2013). Evaluación de las tutorías entre pares de la facultad de enfermería desde la perspectiva de los principales actores. *Investigación Educativa Duranguense*, (13). <https://goo.su/8FoAcx>