

La tutoría en la UAA: un programa de fortalecimiento académico

Departamento de Formación y Actualización Académica

Resumen

Se analizó el Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) con el objetivo de dar a conocer no sólo los antecedentes del mismo, sino también los principales factores de riesgo académico y las estrategias de acción tutorial que aplican para su prevención los diferentes actores que conforman el PIT. Finalmente se brindan algunas recomendaciones de atención oportuna para que los docentes implementen en el aula.

Palabras clave: PIT, tutoría, fortalecimiento académico, factores de riesgo académico, estrategias de acción tutorial.

La misión fundamental de las instituciones de educación superior (IES) se encuentra en el fortalecimiento del perfil profesional de los estudiantes a través de estrategias diseñadas para asegurar una educación centrada en la formación integral del estudiante, en la que destaque el desarrollo humano, social, económico y de cuidado del medio ambiente (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2018). De acuerdo con ello, en la Universidad Autónoma de Aguascalientes la educación se concibe como un proceso intencional y sistemático, cuya finalidad es la formación integral del estudiante, por ello lo ubica a éste como el eje central y protagonista del quehacer educativo que en ella se desarrolla (UAA, 2012). De esta manera, la UAA establece los diferentes programas de apoyo académico a los estudiantes, entre los que se encuentra el Programa Institucional de Tutoría, para atender las necesidades de acompañamiento tutorial y coadyuvar en la formación integral de los estudiantes.

Cabe destacar que el concepto de tutoría está presente en diversos documentos educativos a nivel internacional y nacional, que coinciden con la posibilidad de desarrollar una educación integral con la implementación del servicio de tutoría en las IES; ejemplo de ellos son: el Informe de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y en el apartado que corresponde a los “Programas de las

Instituciones de Educación Superior” de la ANUIES, en el cual se incluye una sección que atiende al “Desarrollo Integral de los Alumnos”.

En la UAA, la tutoría tiene sus inicios en 1997, a partir de los lineamientos establecidos por la ANUIES en el documento “Propuesta para la organización e implementación de Programas Institucionales de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior 2000”. Posteriormente, con la evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 1998-2006, se establecieron las directrices generales para el diseño del Programa de Tutorías, tales como objetivos, funciones, perfil del tutor y áreas de apoyo en la planeación e implementación del mismo. Acorde con lo anterior, en el año 2003 se formó a docentes de la institución como tutores, por parte de capacitadores de la ANUIES, se diseñó la “Guía para tutores” en el Departamento de Orientación Educativa (DOE) y se aprobó el Programa Institucional de Tutoría (PIT), propuesto por el mismo departamento, a partir del trabajo colegiado con un equipo de profesores(as) del Departamento de Educación, una profesora del Departamento de Ciencias Sociales, Económicas e Historia, y personal de la entonces Unidad de Formación de Profesores (hoy Departamento de Formación y Actualización Académica). Para el 2005 se estableció en el DOE un procedimiento de registro de tutores, mediante la realización del Programa de Acción Tutorial (PAT) y de un Reporte Final de Tutoría (RFT), con el fin de dar seguimiento y evaluar el

desempeño de los profesores tutores; asimismo, se creó una evaluación dirigida a los alumnos para su aplicación al final de cada semestre, con el propósito de mejorar las estrategias de atención al estudiante (UAA, 2012).

Actualmente, el PIT responde a las características establecidas en el Modelo Educativo Institucional de la UAA para facilitar una formación humanista concebida en el desarrollo equilibrado e integral de las dimensiones de la persona: profesional, intelectual, actitudinal, valoral, física, cultural y social, enfocada a los estudiantes pertenecientes a los diversos programas educativos ofrecidos por la institución, a fin de que puedan desempeñarse en la vida con éxito, plenitud y calidad (UAA, 2007), y así favorecer su desempeño académico satisfactorio e incidir en la responsabilidad sobre su propio proceso de formación y aprendizaje.

Conceptualización y objetivo

La tutoría en la UAA es un proceso a través del cual se brinda al estudiante, de forma individual o en grupo, espacios de apoyo integral que contribuyan a su trayectoria académica, esperando generar un impacto positivo en los índices de reprobación y deserción, y elevar la eficiencia terminal (Gámez, comunicación personal, 6 de octubre de 2022). Por lo anterior, entre otros aspectos, es importante que los sistemas de tutoría cuenten con docentes debidamente preparados, capaces de ofrecer apoyo y consejo a los estudiantes (ANUIES, 2020, en UAA, 2012).

En este sentido, en el año 2012, la UAA realizó un diagnóstico a partir del cual se reformó el PIT; aunado a esto, la Comisión Ejecutiva Universitaria aprobó el 3 de julio de 2017 la actualización del *Manual operativo* para su implementación inmediata, con el fin de responder a las necesidades de la institución referentes al proceso de integración y adaptación de los estudiantes a la actividad universitaria, además de orientar en problemáticas académicas y/o personales resultantes durante el proceso formativo (Gámez, comunicación personal, 6 de octubre de 2022); ambos documentos continúan vigentes a la fecha en que se redactó el presente artículo.

Vertientes y modalidades de la tutoría

Dichas vertientes de atención se integran principalmente en dos, tal como lo indica el *Manual operativo* (UAA, 2018, p. 4):

- a. Incorporación del estudiante a la vida universitaria. Se dirige a los estudiantes desde su ingreso a la universidad y hasta el cuarto semestre, a fin de facilitar su proceso de integración a la vida universitaria y establecer estrategias preventivas y/o correctivas que mejoren su rendimiento académico, contribuyendo así a reducir los índices de deserción.
- b. Seguimiento al proceso de titulación. Está dirigida a estudiantes de quinto semestre en adelante, su intención es dar seguimiento a su proceso de titulación para que se dé en tiempo y forma, brindar atención a las situaciones académicas que pudieran presentarse y favorecer el establecimiento de vínculos del estudiante con el sector laboral.

Para ambas líneas de atención se cuenta con cuatro modalidades de tutoría, éstas son: de carácter **individual**, que consiste en la atención personalizada por parte del tutor; este tipo de acompañamiento es el más importante durante los primeros cuatro semestres, debido al índice de deserción existente. La **tutoría grupal** se enfoca en brindar apoyo en asuntos generales de interés para el grupo, por ejemplo: requisitos de titulación. La **tutoría de pares** se trabaja a través de la interacción entre estudiantes de alto rendimiento de semestres avanzados con estudiantes de semestres iniciales que requieren apoyo en aspectos académicos e institucionales. Y la **tutoría virtual**, que se da a través del contacto entre el tutor y estudiantes mediante la plataforma educativa institucional y otros medios electrónicos; este tipo de tutoría converge con la individual, grupal y de pares. Cada modalidad de tutoría genera un impacto igual de importante que las otras, puesto que gracias a las acciones que se implementan, se responde a las necesidades más actuales del estudiantado.

En primer lugar, la tutoría individual es una alternativa para brindar apoyo a quienes presentan necesidades personales, académicas y profesionales que puedan ser motivo de un impacto negativo en su rendimiento académico, por lo que es crucial identificarlas oportunamente para poder actuar adecuadamente y ofrecer alternativas al estudiante o canalizarlo al área correspondiente, ya sea interna o externa a la institución.

En cuanto a la tutoría grupal, ésta concede el acceso a la comunicación por medio del jefe de grupo, docentes, el tutor longitudinal, el jefe de departamento académico y la asesora PIT; todos en conjunto pueden identificar las necesidades del grupo y establecer propósitos para mejorar dichas situaciones, las cuales pueden ser: dinámica de grupo, integración, comunicación, solución de conflictos,

así como de carácter académico, como deficiencias en alguna materia o temática.

En lo que respecta a la tutoría de pares, “representa una fortaleza en la atención a necesidades académicas de los estudiantes, así como en la integración a la vida universitaria de los grupos de nuevo ingreso a los programas educativos” (Gámez, comunicación personal, 6 de octubre de 2022). Esta tutoría que se da entre iguales se encarga de las asesorías académicas, orientación en procesos administrativos, servicios educativos e identidad institucional y de carrera, servicios deportivos y culturales.

Por último, la tutoría virtual ha permitido, a través de la plataforma educativa de la universidad y otros medios electrónicos, brindar tutoría individual y grupal; de hecho, durante la contingencia sanitaria por covid-19 se intensificó la labor de la tutoría en esta modalidad, pues era la más factible. En la actualidad, este tipo de tutoría se mantiene, debido a que hay estudiantes que acuden a sus tutores para obtener el acompañamiento que necesitan. Las modalidades de tutoría están a disposición de los estudiantes para que ellos encuentren el espacio más apropiado y puedan recibir la atención que en ese momento requieran.

El tutor longitudinal y sus características

El tutor longitudinal es un profesional que promueve la responsabilidad en los estudiantes hacia su propio aprendizaje, a través de su orientación, asesoramiento y acompañamiento durante su trayecto académico, en un proceso continuo de formación integral. En palabras de Gámez (comunicación personal, 6 de octubre de 2022), se le considera un actor educativo esencial en cuyo perfil destacan tres tipos de cualidades, mismas que se describen a continuación:

- **Humanas:** entre ellas la empatía, la madurez, el compromiso y la responsabilidad con la labor que implica la actividad de tutor.
- **Científicas:** es decir, que tenga conocimientos disciplinares que le permitan desempeñarse en este rol, principalmente en los campos de la sociología, economía, pedagogía y filosofía.
- **Técnicas:** administración y organización del tiempo, las necesarias para la elaboración de diagnósticos, conocimiento en técnicas de motivación, manejo de grupo y para el desarrollo de habilidades de estudio.

Además de la figura del tutor longitudinal, en la UAA intervienen otros actores en la implementación del PIT: asesor PIT, orientador educativo y encargada del PIT. En el Esquema 1 se mencionan algunas de sus principales funciones y características:

Esquema 1. Figuras académicas que integran el PIT



Fuente: Elaborado por el Departamento de Formación y Actualización Académica con base en UAA (2018).

Finalmente, se destacan las diferentes estrategias que el DOE establece para contribuir al desarrollo del perfil de los tutores. En palabras de Gámez (comunicación personal, 6 de octubre de 2022), específicamente a través de esta área:

Se brinda capacitación introductoria a tutores de nueva incorporación al PIT, en la que se les dan a conocer los objetivos, vertientes, modalidades y funciones de cada uno de los actores involucrados en el PIT, así como la capacitación para el uso de las herramientas tecnológicas institucionales para el monitoreo de la situación académica de los tutorados. Asimismo, se realiza una capacitación anual a través del “Foro de experiencias en el trabajo tutorial”, en el que se desarrollan talleres y conferencias que abordan temáticas que reflejan las principales problemáticas que se manifiestan actualmente en los jóvenes universitarios, con el objetivo de

proporcionar al tutor las herramientas pertinentes para la atención de sus tutorados.

Operatividad del Programa Institucional de Tutoría

Producto de la mencionada formación y actualización de tutores deriva la planeación consciente de estrategias que parten de un diagnóstico académico objetivo, mismo que, en el caso de la UAA, es plasmado en el PAT. De acuerdo con Castellanos (en Romo, 2011):

la tutoría debe estar sujeta a una adecuada planificación y organización que requiere de la participación de diversos actores para su consecución: comprender la tutoría como una tarea compleja y necesariamente cooperativa, es de la mayor importancia para que ésta, efectivamente, pueda ocupar el lugar que quiere otorgarle la universidad (p. 49).

El trabajo colaborativo es clave en el desarrollo de la actividad tutorial, por ello se han designado tutores longitudinales para cada programa educativo de la UAA. Profesionales que cumplen con el perfil antes mencionado se encuentran desempeñando funciones en los centros académicos de la institución, sumando actualmente un total de 84 tutores, quienes trabajan mano a mano con cinco asesores PIT y un promedio de 100 tutores pares. Entre los actores se implementa el proceso de acción tutorial, partiendo de la vertiente que se haya diagnosticado con necesidad de atención en cada grupo, ya sea incorporación o adaptación del estudiante a la vida universitaria, para detectar estudiantes en situación de riesgo, o bien, para dar seguimiento al proceso de titulación.

Respecto a los factores de riesgo en el *Manual operativo* del PIT (UAA, 2018), se recuperan algunos, así como las estrategias que se sugieren sean utilizadas por los tutores; para esto se propone la siguiente matriz (ver Tabla 1), en la que se identifican principalmente siete factores de riesgo académico y doce estrategias de atención como alternativas para su prevención.

Tabla 1. Factores de riesgo académico y sus estrategias de atención

Factores de riesgo → Estrategias de atención ↓	Hábitos y técnicas de estudio	Inadecuada elección vocacional	Habilidades y aptitudes para la carrera	Motivación y actitud	Económicos / Laborales	Personales / Emocionales	Salud
Canalización y orientación educativa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sesiones de orientación educativa	✓	✓	✓	✓		✓	
Tutoría de pares	✓	✓	✓	✓			
Entrevistas con profesores del área		✓	✓		✓		
Cursos especiales	✓		✓				✓
Asesorías académicas	✓		✓				
Eventos de vinculación		✓		✓	✓		
Orientación para administrar el tiempo			✓		✓		
Canalización al área de Becas y Apoyos y a la Bolsa Universitaria de Trabajo					✓		
Canalización al Departamento de Psicología y al Programa de Universidad Saludable				✓		✓	✓
Canalización a la Unidad Médico Didáctica						✓	✓
Canalización a instancias externas				✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaborado por el Departamento de Formación y Actualización Académica con base en UAA (2018).

«La planeación consciente y sistematizada de las estrategias, a partir de un diagnóstico académico, es esencial para la acción tutorial»

Estas y otras estrategias de atención son reflejadas en el PAT que realiza el tutor longitudinal, mismo que es monitoreado durante el semestre para dar seguimiento al estatus de los estudiantes, y así, finalizar con la evaluación y entrega del reporte final de tutoría (UAA, 2018).

Recomendaciones finales

En la tutoría como programa de fortalecimiento académico, que se trabaja en conjunto con las autoridades de cada centro académico, asesoras PIT, jefes de departamento académico, tutores longitudinales, recae la responsabilidad de identificar a los estudiantes en riesgo o con necesidad de atención en las áreas personal, académica y profesional; sin embargo, existe otra figura que forma parte de este proceso: los docentes que no han sido nombrados tutores y que se encuentran en contacto directo con el estudiante en el aula, lo cual hace posible la identificación oportuna de aquellos que requieran asesoría, orientación, seguimiento o canalización.

De acuerdo con lo anterior, la tutoría es una actividad inherente a la labor del docente en las aulas, por ello se propone que éste conozca y practique un conjunto de acciones encaminadas a la tutoría e inmersas en la práctica docente, por ejemplo:

- Promover la participación activa del estudiante hacia el estudio y el aprendizaje independiente, en fomento a un comportamiento responsable respecto a su formación.
- “Estimular permanentemente el diálogo, el intercambio de información y la capacidad de los estudiantes para construir sus estrategias académicas individuales” (Global University Network for Innovation, 2009, en Romo, 2011, p. 65).
- Observar e identificar situaciones de tipo académico y comportamientos que puedan ser un factor de riesgo, una necesidad o una problemática en el área académica, profesional y personal, por ejemplo, la falta de interés hacia la materia, el incumplimiento de tareas, la inasistencia, la falta de motivación y la demostración de actitudes poco usuales en el estudiante.

- Compartir experiencias, es decir, socializar de manera colegiada entre docentes y estudiantes las experiencias de clase en situación de riesgo.
- Canalizar oportunamente al estudiante con el tutor longitudinal y/o la asesora PIT al identificar factores de riesgo personales, emocionales, de adaptación social, familiares, entre otros, para brindar atención preventiva.
- Promover los servicios que ofrece el DOE en cuanto a la tutoría para los estudiantes.
- “No asumir el rol de psicólogo, ya que pudiese agravar algún problema emocional del estudiante, debido al manejo inadecuado del mismo” (UAA, 2018, p. 20).
- “Evitar actuar como mediador del estudiante frente a otros profesores cuando se presentan problemáticas de reprobación, comunicación deficiente o de otra naturaleza, enviar al estudiante con el tutor asignado” (UAA, 2018, p. 20).

Fuentes de consulta

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México*. México: ANUIES. <https://bit.ly/2NkvGN8>
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES. <https://bit.ly/3MsVsPo>
- Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA). (2007). Modelo Educativo Institucional. *Correo Universitario*, séptima época, (15). 1ª reimpr., 29 de mayo de 2015. México: UAA.
- UAA. (2012). *Programa Institucional de Tutoría*. México: UAA-DGSE-DOE.
- UAA. (2018). *Manual operativo del Programa Institucional de Tutoría*. México: UAA-DGSE-DOE.

Entrevista

Entrevista de Martha Cinthia García Gaytán y Lorena Lizbeth Torres Guzmán a la maestra Martha Elena Gámez Oliva, jefa del Departamento de Orientación Educativa, de la Dirección General de Servicios Educativos de la UAA, Aguascalientes, Ags., 6 de octubre de 2022.