

# El uso de las TIC. Una nueva competencia docente

*Ana Cecilia Macías Esparza*

Ser profesor universitario es una labor satisfactoria, pero compleja. El Modelo Educativo Institucional (MEI) señala que los profesores: “Son educadores capaces de asumir los distintos roles que la tarea docente requiere para el cumplimiento de los fines educativos”.<sup>1</sup>

Esta frase tiene distintas implicaciones; por un lado, ser educador no es solamente cubrir un programa de estudios, sino que representa el compromiso de ser apoyo y modelo para que el otro sea la mejor persona que puede ser, de acuerdo con sus características y necesidades. Por otro lado, entre los roles que debemos asumir, están el de profesionistas actualizados y conocedores de nuestra área disciplinar, el de profesores capaces de favorecer aprendizajes a través de estrategias adecuadas y el de personas respetuosas y responsables que fomenten la colaboración, la innovación y la creatividad.

Todo lo anterior debe traducirse en desempeños flexibles y contextualizados que consideren el escenario institucional actual que, de acuerdo con Zabalza,<sup>2</sup> está caracterizado entre otras cosas por alumnos cada vez más heterogéneos y menos respetuosos con las formas, por un campo profesional y laboral que cambia de manera acelerada, por un sistema sometido a distintos procesos de certificación de la calidad y por un desarrollo inédito en las tecnologías de información y comunicación (TIC), que ha permitido la ampliación del conocimiento y ha facilitado su acceso.

Esta última característica es la que nos ocupa: ¿cómo puede el profesor universitario responder a este desarrollo tecnológico? y ¿cómo puede incorporarlo a su labor docente? Zabalza (2005) ha definido una serie de competencias docentes necesarias para un desempeño adecuado y entre ellas se encuentra la siguiente: *alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC*. Estas competencias tiene dos componentes, mismos que se explican a continuación.

## *Alfabetización tecnológica*

Las TIC han modificado nuestras formas de interacción y aprendizaje al permitirnos una entrada más rápida a una gran cantidad de información, además se han diversificado los formatos en los que se presenta. De igual manera, las relaciones interpersonales se han modificado gracias a la Web 2.0 que

<sup>1</sup> Modelo Educativo Institucional, en *Correo Universitario*, sexta época, núm. 17, publicado el 15 de marzo de 2007, México, UAA, p. 8

<sup>2</sup> Ver: Miguel Ángel Zabalza, 2005.



permite interactuar y publicar nuestras opiniones e ideas en distintos formatos. Este contexto ha hecho que se requieran nuevas competencias para poder funcionar de manera exitosa en la sociedad actual, surgiendo lo que se denomina nueva alfabetización, alfabetización digital, alfabetización tecnológica, alfabetización informativa.<sup>3</sup>

Esta nueva alfabetización se define como el “conjunto de habilidades y destrezas en el manejo instrumental de TIC para la búsqueda, selección, valoración, uso y producción de información en fuentes y formatos digitales. Implica una actitud positiva y abierta ante la tecnología y el respeto a la propiedad intelectual”.<sup>4</sup>

Como puede verse, esta alfabetización integra el manejo instrumental de las TIC, el uso y procesamiento crítico de la información y la actitud ética y positiva ante éstas.

Lo anterior, exige de los profesores un cambio de rol, ya no basta ser meros transmisores de información, pues ésta puede llegar a los alumnos por muchas otras vías, ahora se debe ser un acompañante, un orientador que ayude a los alumnos a discriminar la información no confiable, a contrastar diferentes fuentes, a aplicar la información a su labor cotidiana y a dar a conocer sus opiniones, correctamente fundamentadas, a través de distintos formatos. Para hacerlo, es necesario que previamente el profesor se forme y desarrolle estas competencias que caracterizan la alfabetización tecnológica.

### *Manejo didáctico de las TIC*

Desde el enfoque constructivista, el profesor no asume el papel de quien enseña, sino que se convierte en un tutor, un facilitador que tiene como tarea posibilitar los ambientes para que la interacción del alumno con la realidad (contenidos), se dé de manera adecuada, aprovechando los diferentes recursos educativos.

En este sentido, las TIC se convierten en herramientas que pueden facilitar la enseñanza y favorecer el aprendizaje, siempre y cuando estén bien diseñadas y correspondan a las competencias que se abordan a través de ellas.

Un uso adecuado de las TIC, como apoyo de la enseñanza, puede acrecentar la motivación del estudiante, fomentar su autonomía y el aprendizaje colaborativo y favorecer la atención a distintos estilos de aprendizaje, así como un seguimiento más cercano a la evolución de los alumnos.

Las TIC se pueden incorporar como apoyo a las clases presenciales, pero también se puede propiciar la implementación de otras modalidades (ambientes combinados, en línea) a través del uso de plataformas educativas: grupos, blogs, foros, correo electrónico, mensajería instantánea, etcétera, lo que brinda flexibilidad en tiempo y espacio.

Ahora bien, para que la implementación de las TIC sea exitosa, el docente tendrá que modificar su papel desarrollando competencias en el uso de éstas en su práctica educativa.

De acuerdo con García Aretio,<sup>5</sup> los profesores que utilizan las TIC deben caracterizarse por ser:

- Expertos en los contenidos de la disciplina o curso.
- Especialistas en la producción de materiales didácticos.
- Responsables de guiar el aprendizaje concreto de los alumnos, que

<sup>3</sup> Ver: J. Cabero, 2005, y C. Coll, 2005.

<sup>4</sup> A.C. Macías Esparza, M. Carvajal y D. Eudave, “Alfabetización a través de las tecnologías de información”, en Gaceta UAA, año 12, época 5, núm. 104, agosto 2009, p. 13.

<sup>5</sup> En: M.P. González y Reoyo, C. (Coord.), La enseñanza a distancia, *Enciclopedia de Pedagogía*, España, Universidad Camilo José Cela, 4, 799-819, 2002.

planifican y coordinan las diversas acciones docentes (a distancia y presenciales), los profesores integran los distintos materiales y diseñan el nivel de exigencia y las actividades precisas de aprendizaje para superar el grado de logro previsto.

Tutores, asesores, consejeros y animadores, que motivan el aprendizaje aclaran y resuelven las dudas y problemas surgidos en el estudio de los alumnos y, en su caso, evalúan los aprendizajes.

Para lograr que el docente asuma este papel, se debe partir de la actitud del mismo: vencer la renuencia para utilizar TIC, confiar en la capacidad de los alumnos, renunciar a ser los únicos emisores, respetar la autonomía y estilo personal de los estudiantes y, sobre todo, tener apertura para aprender de ellos.

Es preciso ser abierto e innovador y no sólo adaptarse a los cambios de la realidad sino propiciarlos, utilizando para ello, de manera consciente y planeada, las mismas herramientas que la realidad brinda, entre ellas las nuevas tecnologías.

El educador debe asumirse como aprendiz y ser humilde sin dejar de reconocer sus competencias, darse la oportunidad de aprender nuevas cosas, de aprender de los otros, desarrollar estas nuevas competencias que el contexto exige, pero sin olvidar aquello que decía Paulo Freire:

Ni la arrogancia es señal de competencia ni la competencia es causa de la arrogancia. Por otro lado, no niego la competencia de ciertos arrogantes, pero lamento que les falte la simplicidad que, sin disminuir en nada su saber, los haría mejores personas. Personas más personas.<sup>6</sup>

#### *Fuentes de consulta*

- Cabero, J., "Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones", *Revista de la educación superior*, Núm. 135, julio-septiembre, 77-99, 2005.
- Coll, C., "Lectura y alfabetismo en la sociedad de la información", *UOC Papers* (artículo en línea), Núm. 1, UOC, 2005. Recuperado el 16 de agosto de 2008 en <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/dt/esp/coll.pdf>
- Freire, P., *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa* (7ª ed.), México, Siglo XXI Editores, 2002.
- González, M.P., Reoyo, C. (Coord.), La enseñanza a distancia, *Enciclopedia de Pedagogía España*, Universidad Camilo José Cela, 4, pp. 799-819, 2002.
- Macías Esparza, A.C., Carvajal, M., Eudave, D., "Alfabetización a través de las tecnologías de Información", en *Gaceta UAA*, año 12, época 5, Núm. 104, agosto 2009, pp. 13-14.
- UAA, "Modelo Educativo Institucional", en *Correo Universitario*, sexta época, Núm. 17, publicado el 15 de marzo de 2007, México, UAA.
- Zabalza, Miguel Ángel, *Competencias docentes*, Conferencia pronunciada en la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, el 9 de febrero de 2005. Documento recuperado el 18 de junio de 2008 en <http://portales.puj.edu.co/didactica/Archivos/Competencias%20docentes.pdf>.

<sup>6</sup> Paulo Freire, *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa* (7ª ed.), México, Siglo XXI Editores, 2002, p. 106.