Plataforma virtual como apoyo para la docencia presencial

Fernando Ramos Gourcy

Introducción

a propuesta del portal educativo (www. fernandoramos.net) se enfoca en crear un ambiente donde los alumnos tengan acceso a recursos tecnológicos, materiales didácticos y de información dentro y fuera del campus universitario, que puedan interactuar con el docente más allá del salón de clases y convivir, intercambiar y colaborar en comunidades académicas que tienen los mismos objetivos: el aprendizaje. Lograr este nuevo ambiente de aprendizaje puede contribuir a la implementación del Modelo Educativo Institucional, ya que promueve procesos educativos innovadores y flexibles, donde el alumno es el centro de atención del proceso.

Los objetivos del portal educativo son los siguientes:

- a) Mejorar significativamente la calidad de la docencia habitual mediante el uso de recursos tecnológicos virtuales que promuevan el trabajo individual y colaborativo de los estudiantes y su aprendizaje.
- b) Ofrecer al profesor un entorno virtual que le apoye en su práctica docente (docencia presencial) y la administración del curso, mediante recursos informáticos, herramientas interactivas y de comunicación con sus estudiantes.
- c) Proporcionar a los alumnos recursos tecnológicos de vanguardia como apoyo para el curso de Nutrición Vegetal (presencial), que promuevan el aprendizaje individual y el trabajo colaborativo a través del uso de los elementos que integran el portal educativo.

La propuesta se implementó durante el semestre agosto-diciembre de 2010, en el grupo de quinto semestre del programa educativo de Ingeniero Agrónomo, adscrito al Departamento de Fitotecnia del Centro de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA).

Fundamentación teórica

Aunque actualmente se están desarrollando nuevas teorías de aprendizaje como el conectivismo (teoría de aprendizaje para la era digital), o nuevos conceptos como la educación expandida, de acuerdo con Bolívar y Domingo, citado por Ezeiza Ramos (2009), existen algunas creencias al respecto, como:

- El aprendizaje se construye socialmente a través de la interacción cultural y con los demás dependiendo de factores sociales y cognitivos.
- El aprendizaje se va construyendo y no sólo se reproduce, por ello, las actividades académicas se deben basar en situaciones cotidianas y reales donde exista aplicación de contenidos.
- Las competencias a desarrollar deben incluir actividades y experimentación.

Las opiniones mencionadas permiten trabajar en el diseño de entornos virtuales o presenciales en los que se desarrolle el aprendizaje. En este sentido, el rol de los estudiantes debe ser activo y el del docente propositivo, favoreciendo así que interactúen con el resto del grupo. En este caso, el papel por parte del profesor deberá cambiar durante el proceso educativo; en un primer momento debe fungir como mediador y gestor de un entorno favorable para pasar a un rol más pasivo, donde los estudiantes construyan su propio proceso y entorno y cuya misión del profesor se enfoque a la retroalimentación. Otra tendencia actual es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales han dado un giro al estilo de capacitación pedagógica y tecnológica que prevalece para los profesores universitarios. De acuerdo con Morales Bonilla (2007), se toma el aprendizaje colaborativo en dos sentidos: colaborar para aprender y aprender a colaborar.

Moreno Aguilar *et al.* (2003) establecen tres elementos fundamentales que caracterizan un componente de aprendizaje colaborativo:



- 1. Contenido. Es la información particular de un dominio de conocimiento.
- 2. Usuarios. Son la parte más importante porque ellos son los que realizan las actividades de acceso y explotación de los recursos, donde pueden desempeñar diferentes roles típicos, como aprendiz, autor, facilitador, administrador del sistema, entre otros.
- 3. Espacios de colaboración. Se representan por herramientas colaborativas que permiten la interacción de dos o más usuarios sin importar cuál es el rol que desempeñan.

Con estos elementos se diseñó el portal educativo, el cual guarda una estrecha relación con los componentes del Modelo Educativo de la universidad, ya que es pertinente, permanente, responsable, innovador, flexible, sistémico, altamente especializado, enfocado al estudiante y su aprendizaje (comprensión de la educación); propicia la formación profesional, intelectual, actitudinal y valoral de los estudiantes (formación del estudiante como finalidad educativa); participan estudiantes y profesores (actores educativos); se desarrollan los procesos de aprendizaje, de enseñanza, se promueven experiencias de aprendizaje y se realiza la evaluación de los aprendizajes beneficiando al programa educativo de Ingeniero Agrónomo.¹

En la página Nutrición Vegetal se presentan enlaces que permiten el acceso a los siguientes recursos:

- a) El programa analítico del curso. Es un archivo que presenta información detallada sobre los contenidos que han de desarrollarse durante el semestre.
- b) La monografía. Presenta información organizada, resumida y sistematizada sobre los contenidos descritos en las unidades del programa analítico del curso. La ventaja de tener el material de apoyo disponible en la red permite que los estudiantes puedan tener acceso ilimitado a este recurso dentro y fuera de la institución, estudiarlo y revisarlo en diferentes horarios o emplearlo como lectura en clase.
- c) *Manual de prácticas*. Contiene información sobre el desarrollo de la parte práctica del curso.
- d) Fertiliza. Es un sistema de cómputo que calcula la fórmula óptima económica de fertilización a partir de los requerimientos de nutrientes por los diversos cultivos, la superficie de la parcela de producción y el rendimiento objetivo.
- e) Yahoo Grupos "Nutrición Vegetal". Integra la entidad "Colaboración" del modelo descrito por Moreno Aguilar.

Estructura del portal educativo

En la página principal se muestra información sobre datos laborables del profesor y sitios de interés que pueden servir al estudiante, como la página web de la UAA, Biblioteca de la Institución, Finca Piloto de Plasticultura, plataforma e-siima, etcétera. Además, a través de menús (verticales y horizontales) y enlaces, se puede tener acceso a información referente al *curriculum vitae* del profesor, aficiones, cursos de enseñanza superior, álbum de fotografías y tesis de doctorado (Ilustración 1).

Ilustración 1.

Pantalla principal del portal educativo.



Universidad Autónoma de Aguascalientes (2007). Modelo Educativo Institucional. Correo Universitario, sexta época, núm. 16, publicado el 15 de marzo de 2007. México: UAA.

Desarrollo de las actividades de aprendizaje

Se desarrolló una serie de actividades planeadas, organizadas y sistematizadas para llevar al alumno de lo sencillo a lo complejo y de lo concreto a lo abstracto. En todas las actividades hubo un espacio para la retroalimentación entre los integrantes del grupo, incluido el profesor, realizando una evaluación que permitió mejorar tanto el desempeño de las personas que formaban parte del proceso como del curso, de tal forma que se alcanzaron de manera satisfactoria los contenidos planteados.

Resultados

Para conocer y dar cuenta de la utilidad del portal educativo y su relación con las clases presenciales, se adecuó y aplicó un instrumento de evaluación a los alumnos que utilizan el portal como complemento a la enseñanza presencial y a las prácticas de Nutrición Vegetal. A continuación, se presentan algunas aportaciones realizadas por los miembros del grupo:

de los contenidos. Además, tienen disponibles lecturas complementarias, imágenes fotográficas, reportes de prácticas de los miembros del grupo, enlaces, etcétera, que favorecen el trabajo colaborativo y la creación de un ambiente de aprendizaje.

Se pueden destacar los siguientes impactos:

- a) Mejora significativa en la actividad docente (preparación, desarrollo de la docencia, gestión del proceso educativo) del profesor al emplear recursos tecnológicos de vanguardia.
- b) Mejor y mayor preparación de los alumnos, ya que emplean diferentes recursos tecnológicos y cognitivos (páginas web, enlaces, programas de *software*, monografías de los cursos, imágenes, entre otros) que están disponibles en el portal educativo. Gracias al uso integral y sistémico de esos recursos, se genera un ambiente de aprendizaje individual y colaborativo entre los estudiantes de los cursos.

Fortalezas del portal

Se fomenta la responsabilidad, autonomía y facilidad del trabajo que realiza el alumno

Flexibilidad para distribuir los tiempos de trabajo.

Disponibilidad de la información relevante del curso.

Se promueve una mejor participación del alumno.

Optimización en la entrega de trabajos y prácticas.

Facilidad en la entrega de tareas.

Se adquiere un aprendizaje más enriquecedor, más integral, más sencillo, a través de los medios electrónicos e imágenes.

Sugerencias de mejora al portal

Incluir más información en el portal. Que sea más dinámico y tenga contenidos más interesantes.

Que especifique la fecha de entrega de las prácticas.

Diseño: atención a espacios de discusión.

Mucha espera durante los exámenes. Organizar mejor el portal, que todo esté disponible más fácilmente.

Fuentes de consulta

Ezeiza Ramos, A. (2009). Facebook como apoyo a la docencia presencial: ¿son nuestros alumnos "amigos"? Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura Universidad del País Vasco UPV/EHU. Recuperado el 10 de noviembre de 2010 de http://ainhoaezeiza.edumoot.com/file.php/1/artikuluak/ezeiza facebook 09.pdf.

Morales Bonilla, R. M. (2007). Nuevas miradas y aprendizajes virtuales en la docencia universitaria: UNED de Costa Rica. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, vol. 7, núm. 3, pp. 1-33. Recuperado el 7 de septiembre de 2010 de http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/3-2007/uned.php

Moreno Aguilar, L. M., G. Vargas Solar, L. Sheremetov. (2003). Hacia una infraestructura de componentes para la construcción de ambientes de aprendizaje colaborativo. *XIX Simposio Internacional de Computación en la Educación. Contextos emergentes en el aprendizaje*. Sociedad Mexicana de Computación Educativa. Recuperado el 26 de octubre de 2010 de http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/59.pdf

Universidad Autónoma de Aguascalientes (2007). *Modelo Educativo Institucional*. Correo Universitario, sexta época, núm. 16, publicado el 15 de marzo de 2007, México: UAA.

Conclusiones

La propuesta es una herramienta que permite facilitar el aprendizaje de los alumnos y el seguimiento de este proceso por parte del docente. Es un proyecto innovador que complementa la docencia habitual impartida por el profesor y no pretende sustituir la relación profesor-alumno que se da durante el desarrollo de las clases. Los alumnos tienen el compromiso de consultar el material de apoyo (monografías del curso) antes de cada clase, ya que su desarrollo se realiza a través de la discusión de ideas y análisis

