

# La mediación pedagógica en redes sociales para el logro de competencias digitales

*Gustavo Ornelas Rodríguez*

## La experiencia

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad 011 actualmente oferta la Maestría en Educación Básica (MEB), cuyo perfil de ingreso considera a los profesionales de la educación que se desempeñan en educación básica. La primera generación está actualmente conformada por 21 integrantes, de los cuales siete laboran en educación preescolar, 11 en primaria, dos en secundaria y uno en CONAFE. Una de las competencias transversales que se espera que el profesional de la educación desarrolle es la siguiente: utiliza las TIC en los procesos de aprendizaje y enseñanza de los alumnos (Gallegos, Guerra, Longoria, & Morales, 2009). Aunado a esta delimitación curricular se tienen otros referentes normativos que establecen la necesidad de que los docentes desarrollen competencias para las habilidades digitales. Uno de ellos es el Plan de Estudios de Educación Básica vigente; en este caso la versión 2011 que propone de forma específica a los docentes: Utilizar las redes sociales y participar en redes de aprendizaje aplicando las reglas de etiqueta digital (SEP, 2011).

Tomando en cuenta la delimitación institucional, curricular y normativa de los párrafos anteriores es importante dar a conocer la estrategia y mencionar los logros que se tuvieron con la experiencia. En la unidad 011 de la UPN se atendió el Bloque I de la primera Especialidad de la MEB, que recibe el nombre de Práctica Docente y la Reforma Integral de la Educación Básica. Se detectó que el tiempo destinado para el Bloque era insuficiente para abordar en sólo las sesiones presenciales las temáticas propuestas a partir de la competencia del bloque, misma que se expresa de la siguiente manera: Argumenta la política educativa de la RIEB en el contexto sociocultural desde su práctica profesional (Gallegos, Guerra, Longoria, & Morales, 2009). Ante dicha limitación temporal percibida se optó por hacer uso de espacios virtuales alternativos que posibilitaran el seguimiento del aprendizaje durante el proceso formativo de los estudiantes, teniendo una red social como prioritaria en cada trimestre. En el primer trimestre se hizo uso de un grupo virtual secreto en Facebook llamado MEBUPN011, en el segundo trimestre se hizo uso de Twitter en el que se utilizó una lista llamada MEBUPN011 y para publicaciones académicas el uso de diversos *hashtag*, previamente indicados para filtrar los *tweets* enviados en dicho espacio, finalmente en el tercer trimestre se utilizó un grupo secreto en LinkedIn llamado MEBUPN011; cabe señalar que el grupo virtual de Facebook se utilizó de forma permanente durante los trimestres. A partir de la experiencia los estudiantes reportan en sus autoevaluaciones que se mantuvieron actualizados en el uso de la tecnología con fines educativos, que las diversas actividades en línea permi-

tieron un trabajo colaborativo, lograban resolver inquietudes durante el proceso formativo, comunicarse con los compañeros y maestros de forma sincrónica y asincrónica, compartir material diverso que apoyó su formación académica, les permitió la construcción de conocimiento y les ayudó a formar lazos sociales, finalmente rescatan que el hacer uso de dichas redes sociales formó en ellos un sentido de pertenencia al grupo.

### Revisión teórica

Existen términos relacionados con las redes sociales, uno de ellos es el de *Web social*. Parra (2012: 680) propone que la *Web social* hace referencia al conjunto de relaciones sociales que permiten a las personas interactuar a través de la Web 2.0, que incluye un conjunto de recursos y elementos diseñados para favorecer y potenciar las interacciones con personas de diferentes ámbitos y de diferentes niveles con un objetivo común: aprender unos de otros en torno a una problemática o interés particular y, al mismo tiempo permite la conformación de comunidades de aprendizaje y de práctica. En cuanto al uso de dicha *Web social* Bejarano y García (2012: 684) plantean que el supuesto es que si en efecto, los jóvenes de hoy están dispuestos a exponer asuntos abiertamente, de manera fluida, con formas de participación específicas en las redes sociales (Facebook, Twitter, entre otras) es posible aprovechar su interés, experiencia, habilidades y destrezas comunicativas con fines de aprendizaje en una Comunidad Académica Virtual, en la que el interés se centre en la construcción compartida de conocimiento sobre temáticas específicas, alineadas con el contenido de la asignatura. Con lo anterior es posible considerar que en un grupo de posgrado se favorezca la construcción compartida de conocimiento haciendo uso de las redes sociales tomando en cuenta las temáticas específicas del programa educativo.

Tomando en cuenta el programa académico de interés y el tipo de estudiantes admitidos es necesario presentar referentes en torno al desarrollo profesional docente, que ha sido definido como el conjunto de actividades sistemáticas destinadas a preparar a los maestros para hacer su trabajo en varias etapas de su vida profesional, se ha convertido en un tema importante dentro de la investigación educativa (Raffaghelli, Pearson, & García Redín, 2012: 735). De forma particular se recupera una experiencia de trabajo con docentes de educación

básica haciendo uso de redes sociales, en la que Pérez (2012: 725) propone que a través de la buena organización de un grupo en la red social se pueden desarrollar tres meta-informaciones: 1) desarrollar en el educando el saber dónde está la información, 2) ofrecer vías para saber cómo llegar (vía de acceso) a la misma y 3) apoyar acerca de qué información, de la ingente cantidad disponible, es pertinente para resolver el problema que les interesa.

### Conclusiones

El uso de redes sociales como entorno alternativo de la modalidad presencial representa una oportunidad para el docente de dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes y facilitar el desarrollo de competencias digitales. La mediación en entornos virtuales como las redes sociales debe ser planificada y evaluada de tal forma que se pueda identificar el tipo de actividades e interacciones que potencian el desarrollo profesional de los estudiantes que cursan un posgrado en la modalidad presencial en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su práctica profesional cotidiana.

A partir de la experiencia con el uso de redes sociales en los cursos impartidos a nivel posgrado, se propone considerar los siguientes elementos para la mediación en dichos entornos a fin de que incidan en el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes que participan en la modalidad presencial:

- Previo a la implementación de las actividades en las redes sociales, se debe habilitar a los estudiantes en el uso de dichos entornos apoyándose de los integrantes del grupo que tengan un mayor nivel en el manejo de las mismas.
- Tomando en cuenta que se busca desarrollar competencias digitales, se debe planificar situaciones de aprendizaje haciendo uso de las redes sociales considerando movilizar saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales. Para lo conceptual se puede emplear un debate académico en LinkedIn a partir de un artículo de interés que se comparta en la red, para lo procedimental se les puede solicitar que realicen una presentación sobre una temática en particular hacien-

do uso de un *software*, como *Prezi*, y compartir en Facebook el *link* a dicho producto, y para lo actitudinal se pueden compartir mensajes en Twitter que motiven a los estudiantes en su formación profesional.

- Un punto importante es considerar que las actividades deben partir de situaciones problemáticas cercanas a su contexto, de esta forma la interacción en las redes sociales les permitirá resolverlas a partir del intercambio de experiencias que se realiza.

### Fuentes de consulta

Bejarano Medina, A. M., & García Dávalos, A. (2012). Comunidades académicas virtuales apoyadas en las redes sociales en línea y en contenidos generados por usuario (683-691). En J. Jerónimo Montes. *Aprendizaje y Mediación Pedagógica con tecnologías digitales*. México, D.F.: CIAMATE-UNAM.

Gallegos, M., Guerra, M., Longoria, E., & Morales, D. (2009). *Programa de Maestría en Educación Básica. Especialidad "Competencias profesionales para la práctica en educación básica"*. México, D.F.: UPN.

Parra, B. (2012). Construcción del entorno personal de aprendizaje utilizando la web social mientras se participa en comunidades de aprendizaje y práctica (680). En J. Jerónimo Montes. *Aprendizaje y Mediación Pedagógica con tecnologías digitales*. México, D.F.: CIAMTE-UNAM.

Pérez López, J. (2012). Aprendizaje a través de redes sociales: una experiencia en la modalidad *strictu sensu* (719-727). En J. A. Jerónimo Montes. *Aprendizaje y Mediación Pedagógica con tecnologías digitales*. México, D.F.: CIAMATE-UNAM.

Raffaghelli, J., Pearson, L., & García Redín, A. (2012). Desarrollo Profesional Docente: experiencias en red (733-749). En J. A. Jerónimo Montes. *Aprendizaje y Mediación Pedagógica con tecnologías digitales*. México, D.F.: CIAMATE-UNAM.

SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011*. Educación Básica. México: SEP.

