

Necesidades de formación de los docentes respecto a la atención de estudiantes mayas en educación media superior

CRISTÓBAL CRESCENCIO RAMÓN MAC¹

RUBÍ SUREMA PENICHE CETZAL²

YENDI ESPERANZA MENA ARANDA³

RESUMEN

El estudio tiene como propósito describir las necesidades de formación que los docentes de nivel medio superior en ejercicio tienen en el aula al brindar atención a los estudiantes mayas. Se realizó a través de un enfoque cualitativo de tipo descriptivo en tres instituciones públicas de educación media superior en el oriente de Yucatán. Las técnicas para la recolección de datos que se utilizaron fueron la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Los hallazgos se enfocan en la necesidad de los docentes de diseñar estrategias para diagnosticar a los estudiantes, aumentar su dominio del lenguaje maya, enfocar su formación y actualización al área de la educación y orientar la capacitación que se les proporciona para desempeñarse en el rol de tuto-

-
- 1 Maestro en Desarrollo Organizacional por el INESPO. Sus líneas de investigación: evaluación institucional, política y administración educativas. Profesor de la Facultad de Educación en la UADY.
 - 2 Doctora en Investigación Educativa por la Universidad de Granada, España. Línea de investigación: educación media superior en contextos vulnerables, política y gestión en educación superior. Investigadora comisionada por el Conacyt a la Universidad Autónoma de Aguascalientes. rspenichece@conacyt.mx.
 - 3 Estudiante de la Maestría en Ciencias Educativas del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo en Ensenada, Baja California. Intereses de investigación relacionados con la interculturalidad en educación.

res, hacia temáticas asociadas con las necesidades de los estudiantes mayas.

Palabras clave: educación media superior, profesores, enseñanza, educación indígena.

ABSTRACT

The study aims to describe the training needs that teachers have in the classroom when giving their attention to their Maya students. It was made through a descriptive qualitative approach in three public institutions of higher education in the Middle East of Yucatan. The techniques for collecting data used were the semi-structured interviews and the focus group. The main findings are focused on the need of teachers to design strategies to diagnose Maya students, increase their mastery of the Mayan language, focus their training and updating in the area of education, and guide them to work in the role of tutors in themes associated with the needs of Mayan students.

Key words: high school, teachers, teaching, indigenous education.

ANTECEDENTES

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008) afirma que muchos estudiantes ingresan a la educación media superior (EMS) con grandes deficiencias y lagunas en sus habilidades, actitudes y conocimientos, lo que les impide un desempeño satisfactorio. En el informe 2010-2011 de la Educación Media Superior elaborado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), se remarca que solamente 49 de cada 100 jóvenes hablantes de alguna lengua indígena tienen el antecedente escolar para cursar la EMS.

La población indígena en Yucatán presenta los peores indicadores educativos, socioeconómicos y laborales del estado, situación que refleja disparidades en el ingreso y agravamiento de las brechas de desigualdad social (UNICEF, 2010). En datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se estima que 62.69% de la población de 3 años y más en Yucatán se reconoce como perteneciente a un pueblo indígena. Cabe señalar que la región oriente concentra la mayor cantidad de población maya en la entidad, seguida de la región sur. El panorama puede

ser más complejo añadiéndole al proceso educativo la intervención diversa de actores como son los alumnos, profesores, personal administrativo, padres de familia, así como las políticas educativas. Díaz (2009) señala que en la EMS generalmente los profesores son profesionales de distintas disciplinas. Existen poco más de 230,000 profesores para atender a más de tres y medio millones de alumnos. De acuerdo con la Secretaría de Educación del estado de Yucatán, en el ciclo escolar 2011-2012 la cantidad total de maestros para el nivel medio superior fue de 5077.

Vélaz y Vailant (2009) señalan que la sociedad actual exige que los profesores asuman nuevas responsabilidades. Además de saber su materia, hoy se le pide al profesor que sea un facilitador del aprendizaje, pedagogo eficaz, organizador del trabajo del grupo y que, además de atender la enseñanza, cuide el equilibrio psicológico y afectivo de sus alumnos, la integración social, su formación sexual, etc. Sin embargo, no se ha cambiado la formación inicial que los profesores reciben para hacer frente a estas nuevas exigencias.

Por su parte, Leiva (2007) afirma que constantemente el docente se encuentra ante nuevas situaciones educativas a las que tiene que dar respuestas, en muchas ocasiones sin tener una adecuada formación para ello. Concluye su trabajo de investigación destacando la necesidad de que los docentes atiendan más a las peculiaridades culturales de los alumnos que hay en sus clases. Es evidente que el docente de EMS en estos momentos está abordando nuevos retos, como lo es la inclusión de un alumnado indígena que ha sido educado por separado y que se incorpora a este nivel con nuevas necesidades. Es notoria la carencia de resultados de investigación realizada en el contexto mexicano y, sobre todo, el yucateco, relacionados con las problemáticas y los retos que enfrentan los docentes de nivel medio superior cuando en las aulas tienen uno o más estudiantes mayas.

Planteamiento del problema

La SEP (2009) en su díptico titulado *El perfil del docente en la Educación Media Superior* incluye 8 competencias y un conjunto de atributos relacionados con cada una de ellas, destacando: organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional; domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo; planifica procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque

por competencias y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios; lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional; evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con su enfoque formativo; construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo; contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes; y participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Lamentablemente, puede observarse que aún no se ha establecido alguna competencia que haga referencia de manera específica a cómo debe ser el trabajo de los profesores con los estudiantes indígenas que se incorporan al nivel medio superior y que lo hacen con otros estudiantes que no son indígenas. Souza (2012) destaca la necesidad del docente de ser agente activo y participativo en la producción de los cambios que afectan su quehacer educativo, pues su contexto les brinda un panorama claro y amplio de lo que ocurre en su realidad escolar. Por su parte, Richardson (citado en Giles, Barona y Torres, 2011) sostiene que es importante el estudio de los profesores a partir de sus propias expectativas y creencias porque guían su desarrollo y práctica profesional.

Actualmente existe escasa literatura que describa las opiniones de los docentes del nivel medio superior respecto de sus retos en el aula, pero el desconocimiento es aún mayor cuando en éstas cuentan con estudiantes mayas, lo cual evidencia un área que ha sido desatendida puesto que no se ha puesto mayor énfasis en la labor de los docentes en aulas de escuelas no indígenas situadas en zonas rurales que cuentan con estudiantes provenientes de comunidades indígenas. En el caso de Yucatán, es en la región oriente donde se concentra la mayor cantidad de población maya, seguida de la región sur (INEGI, 2010).

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las necesidades de formación de los docentes respecto de la atención en el aula de estudiantes mayas en educación media superior?

OBJETIVO GENERAL

Describir las necesidades de formación de los docentes respecto de la atención en el aula de estudiantes mayas en educación media superior.

Justificación

Para los fines de esta investigación, se entenderá como estudiante maya aquella persona matriculada en cualquier grado de los diversos tipos, niveles, modalidades y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional, que pertenece al estado de Yucatán, que habla y/o entiende la lengua maya y que posee sentimientos de identidad con la cultura maya.

Es importante recalcar que existe escasa información sustentada en donde se describan las características que permitan identificar a un estudiante de origen maya. Probablemente por este desconocimiento se minimice la problemática que se enfrenta cuando a la escuela llega un estudiante de este tipo. Como fue mencionado en el apartado del planteamiento, en las instituciones de educación media superior generalmente los profesores son profesionales de distintas disciplinas (Díaz, 2009) y su formación y actualización han estado enfocadas de manera insuficiente en la atención de las necesidades de estudiantes indígenas en el aula, ya que de acuerdo con la SEP (2003) no se ha logrado consolidar una formación que permita a los docentes planear y organizar su trabajo a partir de aprovechar los saberes de los niños y los jóvenes indígenas y atender a sus necesidades de aprendizaje. Además, los programas de actualización y superación profesional dirigidos a los profesores que trabajan con población indígena carecen de pertinencia y sistematicidad, por lo que no ofrecen una alternativa coherente para continuar su formación como docentes.

Este estudio proporcionará fundamentos a las instituciones para incorporar en la formación de los docentes estrategias para cubrir las necesidades de adaptación y desempeño académico de estudiantes mayas, pues de acuerdo con Souza (2012), durante décadas los estudiosos del cambio educativo han coincidido en señalar que la innovación en las prácticas docentes tiene mayor posibilidad de éxito y arraigo cuando han surgido de las propias escuelas. Se espera que este trabajo ayude a las instituciones a la identificación oportuna de estudiantes

mayas y que cuando las estrategias sean implementadas, resulten beneficiados estos estudiantes en aspectos sociales y académicos.

MARCO TEÓRICO

La educación media superior en México

La EMS corresponde al segundo tipo educativo y se conforma por dos niveles: profesional técnico y bachillerato, ambos con el antecedente de la educación secundaria. La matrícula total de este servicio es de 4,443,792 alumnos y de 288,464 docentes (SEP, 2014). La mayoría de los programas de bachillerato posee un enfoque propedéutico, dirigiéndose principalmente a la preparación del alumno con aspiraciones de cursar estudios profesionales; en los demás programas se pretende formar para una ocupación determinada en el mercado laboral (Alcántara y Zorrilla, 2010).

En la reforma del artículo 3^{ro} constitucional se establece la obligatoriedad del Estado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la EMS en el marco del federalismo y la concurrencia, previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la ley (Secretaría de Gobernación, 2013). Un importante reto de la EMS será incrementar la eficiencia terminal que en la actualidad es de 61.8 %. De manera gradual y creciente hacia el ciclo 2021-2022, se deberá lograr la cobertura universal de este tipo educativo (Universidad Nacional Autónoma de México, 2012).

Los docentes de educación media superior

Uno de los ingentes problemas a los que se enfrentan los sistemas educativos del mundo es la capacitación de maestros en servicio (Díaz, 2009). El magisterio mexicano es la profesión que guarda mayor cercanía con la sociedad. Los maestros han desempeñado un papel de suma importancia en la construcción del México de hoy y su contribución permanecerá por mucho más tiempo en el fortalecimiento de la identidad nacional y, especialmente, en la formación de ciudadanos.

De 2009 a 2010, el Sistema Educativo Nacional contaba con poco más de 269,000 profesores de la EMS trabajando en más de 14,000 es-

cuelas y atendiendo a cerca de 4.4 millones de estudiantes; de ellos, 84.1% contaba con estudios de licenciatura y 8.3% con estudios de posgrado. Sin embargo, esos estudios corresponden a formaciones profesionales que no comprenden la preparación para desempeñarse como profesores de la EMS (UNAM, 2012). Además, de acuerdo con datos del INEE (2010), en el caso de la asignación de tiempo frente a grupo, más de la mitad de los docentes de EMS en México (59.7%) tenía un contrato de trabajo por horas.

En atención a ello, en la Reforma Educativa se reconoce la necesidad de la creación de un servicio profesional docente mediante una reforma constitucional (SEP, 2013). El perfil deseable del nuevo docente de EMS estará definido por el dominio de capacidades de índole profesional, tanto en lo que respecta a su disciplina, como en lo que atañe al aprendizaje de su disciplina por parte de los alumnos (UNAM, 2012). Sin embargo, a pesar de que se reconoce la importancia de la formación de docentes en el nivel medio superior, ha habido una gran omisión histórica al no existir una respuesta a tal necesidad en la oferta de programas de licenciatura en las universidades (Alcántara y Zorrilla, 2010).

Los docentes y la atención a estudiantes indígenas de educación media superior

De acuerdo con Mendoza (2010), la práctica pedagógica de la interculturalidad debe comenzar por el autoconocimiento de los rasgos comunes, constantes y distintivos que caracterizan a la comunidad de pertenencia, de modo que se obtenga primero el afianzamiento de la propia identidad; a partir de ello, el conocimiento de los rasgos culturales que confieren identidad a las comunidades contiguas para continuar con el conocimiento de los rasgos que definen a las culturas regionales y nacionales.

En general, los estudios se han enfocado en analizar las expectativas de los profesores en relación con la raza, género y estrato socioeconómico de los estudiantes. Han mostrado que los docentes establecen menores expectativas con los estudiantes de estratos socioeconómicos bajos, así como con los alumnos de grupos étnicos minoritarios o marginados (Jusim citado en Treviño, 2003). Por lo tanto, los profesores tienden a aceptar este aspecto de las prácticas sociales y, en mayor o menor medida, lo incluyen en sus prácticas diarias (Treviño, 2003).

Ipiña (1997) propone tres actitudes habituales de un educador intercultural: su compromiso con las causas de su pueblo, la tolerancia

activa y la estimación de lo diferente y la apertura al mundo; además, tres aptitudes esenciales de un educador intercultural: la competencia profesional con capacitación constante, la capacidad de investigación y mejoramiento a partir de la experiencia reflexionada y el dominio de la lengua materna de sus educandos y de la segunda lengua que es la lengua común a todos los ciudadanos.

Por su parte, Byram, Gribkova y Starkey (citados en Paricio, 2004) describen las siguientes tareas para los docentes en relación con los alumnos para fomentar la interculturalidad:

[...] (a) prepararlo para entablar relaciones con personas de otras culturas; (b) favorecer que comprenda y acepte a esas personas diferentes como individuos que tienen distintos puntos de vista, valores y comportamientos; (c) ayudarlo a comprender el funcionamiento de las interacciones culturales; (d) mostrarle que las identidades sociales son parte integrante de cualquier relación; (e) demostrarle la influencia de la percepción que se tiene de los otros y de la visión que los otros tienen de uno mismo en el éxito de la comunicación; (f) conducirlo a saber más, por sí mismo, de las personas con las que se comunica; y (g) ayudarlo a aprehender el carácter enriquecedor de este tipo de experiencias y relaciones.

De acuerdo con Carrillo (2012), en los años recientes se ha incorporado como parte del discurso en las políticas educativas relacionadas con la formación y el desarrollo profesional de los docentes en México, el concepto de interculturalidad y se han manifestado intenciones de que sea un elemento esencial en estos procesos formativos; sin embargo, han sido insuficientes y se requiere de la implementación de políticas más adecuadas orientadas a la capacitación pertinente de los profesores que se encuentran en servicio, no sólo para los maestros del medio indígena, sino para todo el profesorado, si de verdad se quiere lograr lo que se plantea en los documentos normativos: el respeto a la diversidad cultural y lingüística de México.

Aunado a esto, Vázquez- Zentella, Pérez y Barriga (2014) proponen una serie de saberes y habilidades específicos que requieren promoverse en relación con la formación docente para la educación intercultural. Constan de estrategias didácticas, actitudes y valores, formas de trabajo y colaboración, medidas para la adaptación de currículo y de construcción de experiencias educativas para la atención desde una mirada de diversidad y derechos humanos.

La UNESCO (2014) establece que la formación docente debe preparar a los futuros educadores para impartir instrucción a estudiantes que proceden de distintos medios, utilizando una amplia gama de estrategias.

Dificultades, necesidades y retos de los docentes de EMS en el aula con estudiantes indígenas

Para entender el quehacer del docente es importante identificar sus significados y prácticas en el aula, lugar donde el conocimiento profesional se concretiza (Díaz, 2010). De acuerdo con la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS, 2008), en el tema de los docentes, uno de los principales retos se encuentra en definir el perfil que deben tener y crear mecanismos que aseguren que los nuevos maestros lo cumplan, así como esquemas para la actualización de aquellos que ya forman parte de la planta docente de las escuelas.

En la RIEMS se establece que para acceder a oportunidades de actualización docente se requiere tener una asignación de al menos 15 horas de tiempo frente a grupo. En México, 59.7% de los docentes de la EMS está contratado por horas y tan sólo 16.3% de los maestros tiene un contrato de tiempo completo, por lo que más de la mitad de los profesores no puede acceder a los cursos de capacitación y formación docente ofertados en la RIEMS (INEE, 2010). Carrillo (2012) destaca la necesidad de la formación docente apropiada destinada a familiarizar a los profesores con el patrimonio cultural de su país; poseer una conciencia que se dirija hacia las necesidades de la educación, así como de factores culturales de grupos desfavorecidos. Es necesaria igualmente una oportuna adaptación del currículo para las necesidades en el aula, evitando implementar con rigidez aquellos diseñados para grupos mayoritarios.

Las estrategias que se utilicen para llevar a cabo estos cambios educativos deben tener en cuenta la transformación de los procesos de formación y actualización de los docentes como base del mejoramiento (Sánchez de Tagle y Becerra, 2002). Señalan que en el aula es necesario transformar la calidad de interrelaciones para que se vuelva un sitio donde se aprenda a valorar la diversidad, prevalezca el aprendizaje colaborativo, el trabajo en equipo y valores de convivencia.

En México, los maestros de los niños cuya lengua materna es un idioma indígena suelen tener un menor grado de formación que otros

maestros porque pocos de los docentes que abrazan la profesión hablan esos idiomas (Chudgar y Luschei citados en UNESCO, 2014). Mijangos (2009) señala que la mayoría de los actores del sistema organizativo de la educación formal dirigida a la población maya considera que no se cumple con la obligación de proveer a los profesores de mayor capacidad para la toma de decisiones curriculares.

Otros cambios en el sistema de formación de maestros son resultado de una serie de modificaciones en la vida sociocultural del país, viéndose reflejado directamente en la política y el desarrollo educativo. La emergencia del mundo indígena y del pluriculturalismo del país exige una política educativa así como atención a las particularidades y necesidades formativas de los grupos diferenciados social, cultural y lingüísticamente. Los grupos desfavorecidos ya demandan en mayor medida sus necesidades; es evidente en los medios de comunicación la cantidad de situaciones que muestran un panorama urgente de atención y que ha sido olvidado por sexenios completos (Arnaut, 2004). Sin embargo, de acuerdo con Díaz (2001), el mejoramiento docente aún es concebido como el resultado mecánico de la asistencia a cursos obligatorios, del establecimiento de sistemas a distancia de información o de la generalización de un sistema de exámenes para estudiantes y docentes.

Por su parte, la UNESCO (2014) establece que en los países pobres los educadores tienen que estar preparados para hacer frente a los problemas prácticos que suponen las aulas con recursos insuficientes y diversidad de alumnado, particularmente en las zonas rurales remotas.

Estudios relacionados con el trabajo docente con estudiantes indígenas

Cuando se habla de la investigación sobre educación indígena en América Latina, difícilmente se encuentran estudios respecto de las expectativas del profesorado, más bien se centran en factores internos al aula o cuestiones políticas. En algunos casos, los estudios se enfocan en aspectos como el uso del lenguaje, el currículo y la dominación social y cultural (UNESCO citado en Treviño, 2003). Biddle, Good y Goodson (2000) afirman que por desgracia no parece que se hayan realizado estudios en los que se comparen directamente las culturas de iguales de los alumnos que proceden de distintos medios raciales y étnicos, así como tampoco se ha realizado una investigación

sistemática para determinar las condiciones en las que los alumnos de centros que se caracterizan por la diversidad racial y étnica forman grupos de iguales que son a la vez diversos, y no grupos de iguales que sean racial y étnicamente homogéneos.

Carrillo (2012), en su trabajo acerca de las necesidades de formación docente para la educación intercultural bilingüe en el contexto indígena del estado de Durango, concluye que para mejorar la educación indígena es necesario atender primordialmente la formación permanente de los profesores, considerando sus necesidades específicas, así como modificar los planes y programas de estudio que imparten donde se integren contenidos relacionados con las culturas indígenas.

De acuerdo con Schmelkes (2013): “Los maestros no han sido formados para atender esta creciente realidad multicultural y el sistema educativo tampoco está preparado para enfrentarla. Sólo existe una experiencia incipiente de atención a la multiculturalidad en la zona urbana en Monterrey, Nuevo León, que atiende ya a dos mil niños indígenas migrantes en escuelas regulares con buenos resultados iniciales” (p. 10). Con ello, el panorama es aún más preocupante.

Actualmente, la Universidad Pedagógica Nacional ofrece la Licenciatura en Educación Indígena, cuyo objetivo es formar cuadros profesionales que afronten crítica y creativamente los problemas de la educación indígena en contextos institucionales y comunitarios tanto rurales como urbanos y que sean capaces de producir, asesorar, acompañar y evaluar propuestas educativas más pertinentes en esos contextos (UPN, 2013).

MARCO METODOLÓGICO

Diseño y tipo de estudio

Esta investigación estuvo guiada por el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, ya que de acuerdo con Miles y Huberman (citados en Álvarez, 2006) consistió en explicar las formas en que los profesores comprenden, narran, actúan y manejan sus situaciones cotidianas y particulares con los estudiantes mayas y su interacción en el aula. La realidad que importó es lo que los docentes percibieron como importante (Taylor y Bogdan, 1987). Este tipo de investigación consistió en proporcionar información para la toma de decisiones con vistas a

mejorar o transformar la realidad, facilitando los medios para llevarla a cabo (Pérez, 2001). De acuerdo con Ruiz (2012), lo esencial de la investigación cualitativa es el análisis objetivo del significado subjetivo.

Población y muestra

Para realizar este estudio se identificaron tres instituciones de EMS públicas en un municipio ubicado al oriente de Yucatán, las cuales se caracterizan por tener una matrícula considerable de estudiantes mayas. Por lo tanto, y para fines del estudio, la población estuvo conformada por 112 profesores que imparten diferentes cursos.

Para seleccionar la muestra de profesores, se llevó a cabo la determinación *a priori*, pues de acuerdo con Flick (2004), el material se reunió según ciertos criterios que los investigadores determinaron antes de conocer a los sujetos, que en este estudio fueron el lugar de trabajo de los profesores y su interacción con estudiantes mayas en el aula. Estas características permitieron discriminar a los sujetos, reducir la muestra e indicar cuáles cumplen con las características para así formar grupos de casos (Flick, 2004). La cantidad total de participantes entrevistados fue una muestra de 9 sujetos, tres pertenecientes a cada una de las tres instituciones públicas de la EMS. En el caso del grupo de enfoque, fueron identificados otros diez profesores con las características esperadas para el estudio, aunque sólo siete acudieron al grupo de discusión.

Instrumento de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos y que permitieron comprender los puntos de vista de los participantes fueron la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Se utilizó la entrevista semiestructurada ya que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista de manera espontánea al estar diseñada de manera accesible (Flick, 2004); además, estuvo enfocada en una serie de preguntas claras y neutrales que la investigadora hizo a cada participante (Mayan, 2001), lo que significó que los sujetos se pudieron expresar libremente para abordar con mayor profundidad aspectos relevantes de cada entrevista, pero siempre cuidando no salirse del contexto temático. La entrevista semiestructurada fue titulada: *Retos de los docentes respecto de la formación de estudiantes mayas en Educación*

Media Superior la cual se compone de dos apartados. En el primero, se encuentra un breve texto dirigido a los participantes donde se describe la finalidad de la entrevista, se recalca la importancia de las opiniones y se agradece por su tiempo y la disponibilidad. En el segundo apartado está el tema, el objetivo y las diez preguntas cuyo propósito fue reunir información que permitió conocer los retos de los docentes de EMS, así como las dificultades y las necesidades de formación respecto de su trabajo en las aulas con estudiantes mayas. Esta guía de entrevista no fue un protocolo estructurado, sino una lista de áreas generales que pretendieron cubrirse con cada informante y en la que se decidió cómo enunciar las preguntas y cuándo formularlas (Taylor y Bogdan, 1987).

Además, para fortalecer la metodología de esta investigación, se llevó a cabo un grupo focal que consistió en un tipo de entrevista que enfatizó la interacción entre los participantes, siete personas seleccionadas que compartían ciertas características relevantes para las cuestiones del estudio (Marshall y Rossman, 2010), en este caso, por ser profesores de estudiantes mayas, indistintamente del género o la edad. Cabe señalar que la participación de estos profesores reforzó la información que se había recabado en las entrevistas.

Análisis de datos

De acuerdo con Álvarez (2006), se necesita la organización de la información obtenida porque el orden sistemático de los datos desde determinados enfoques de análisis permite la aproximación al conocimiento del fenómeno de estudio. Por ello, antes de comenzar el análisis de la información se realizó la transcripción de las entrevistas, que es el paso de las entrevistas grabadas a texto escrito. Esto proporcionó una versión de fácil lectura, aunque se tiene que reconocer que la transcripción nunca será completamente precisa (Gibbs, 2012). El referente para iniciar el análisis fue recordar los objetivos de estudio, ya que el problema es lo que guía el análisis (Álvarez, 2006).

Para llevar a cabo el análisis de la información, se siguió el método propuesto por Rodríguez, Lorenzo y Herrera (2005) ya que primero se realizó la división de la información en unidades siguiendo el criterio gramatical, pues el texto quedó reducido en función de unidades básicas como oraciones o párrafos. Se escribió una marca en cada unidad para identificar el sujeto al que pertenece la información. Después, se

realizó la etapa de síntesis y agrupamiento guiados por los objetivos de la investigación que permitió reducir un número determinado de unidades a un solo concepto que la representa. Por último, se llevó a cabo la categorización de los datos por el método inductivo que consistió en elaborar categorías a partir de la lectura de la información que sirvieron para agrupar la información (Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005). Se considera que este método es óptimo para el análisis de los datos que se recogerán mediante entrevistas y un grupo focal que serán realizados por la investigadora.

Para finalizar, se efectuó el reporte de los resultados y de las conclusiones, todo esto basado en las opiniones de los participantes durante la investigación.

Aspectos éticos

Desde el momento en que se realizó la invitación a los participantes se les informó que tanto la entrevista como el grupo focal serían grabados con el fin de facilitar la transcripción de las opiniones y el análisis de la información. Esto se les recordó al momento de llevar a cabo la entrevista así como el que la privacidad y la protección de sus identidades eran primordiales en la investigación; por lo tanto, se requirió de su permiso para llevar a cabo las grabaciones (Marshall y Rossman, 2010).

RESULTADOS

Necesidades de formación de los docentes para atender a los estudiantes mayas

En este apartado se realizará la descripción de las necesidades de formación de los docentes para atender la formación integral en el aula de los estudiantes mayas, de acuerdo con los comentarios de los mismos docentes respecto del segundo objetivo de la investigación. Las áreas de mejora que se percibieron fueron: diagnóstico de la población estudiantil, desarrollo de la lengua maya, actualización de las estrategias didácticas, adaptación de las estrategias tutoriales y desarrollo humano.

Diagnóstico de la población estudiantil

Al parecer, saber que se cuenta en el aula con estudiantes mayas es una dificultad para los docentes, al mismo tiempo que se sugiere que es una necesidad latente:

Pero muchas veces ni saben que hay ese tipo de estudiantes. No saben la magnitud que va adquiriendo este problema día a día.

[...] entonces, si nosotros supiéramos eso, si tuviéramos esa información, pues entonces sí podríamos adaptar alguna cosa y saber que a estas personitas hay que ayudarlas en ese aspecto.

Se puede notar que reconocen que este desconocimiento es una necesidad que se debe satisfacer porque argumentaron que si desde el principio tuvieran la información acerca de cuáles alumnos son mayas tendrían mayores posibilidades de ayudarlos. Destacaron también la necesidad de apoyar más a estos estudiantes, pues consideran que hasta ahora se les ha relegado.

Durante el grupo focal se notó que generalmente los docentes no están enterados de la definición de estudiante maya:

[...] pero a lo mejor los otros maestros dan su clase y no lo saben o no saben la definición de un alumno maya, a lo mejor ellos pensarán que el alumno maya es solamente el que habla maya, a lo mejor no [...].

[...] yo creo que es capacitar también a los maestros para que estén preparados para reconocer el primer paso, que es saber qué es un alumno maya. Éste es mi punto de vista.

Como se pudo observar, para los docentes es relevante saber cómo identificar si hay estudiantes de este tipo en sus aulas; aún más, se refleja en sus comentarios que es escasa la información que poseen acerca de las características que conforman a un estudiante maya. Por lo tanto, reconocen que existe también la necesidad de que los capaciten en este aspecto y que así, tal vez, puedan diseñar estrategias que involucren a estos alumnos.

Desarrollo de la lengua maya

Con base en los comentarios de los docentes, se pudo notar que recalcaron la necesidad de aprender a comunicarse en la lengua maya:

[...] y a veces ellos están hablando en el salón de clase en maya y por curiosidad me acerco y empiezo a escuchar qué es lo que están diciendo sin lograrlo traducir.

[...] y con mis colegas que han trabajado con ellos compartimos a veces: “Es que él cuando te habla, te habla en maya y no sé qué es lo que dice”.

Por su parte, corroborando lo anterior, uno de los entrevistados señaló: “[...] pero a mí sí me gustaría el idioma, enfocarme a eso, aprenderlo. Creo que los ayudaría más”.

Esta necesidad surge porque, en ocasiones, los estudiantes provenientes de zonas rurales utilizan la lengua maya para comunicarse entre ellos, lo que dificulta la comprensión del profesor; aún más: hay alumnos que llegan a la institución y no saben expresarse en español, lo que complica más la comunicación entre el docente y el alumno.

A través de los comentarios se observó que son escasos los docentes que comprenden y escriben totalmente la lengua maya, algunos inclusive han tomado cursos de este idioma, pero argumentan que han aprendido solamente lo básico. Además, los participantes consideran importante aprender la lengua maya porque es una necesidad que está presente en las aulas:

Nos tendrían que sacar a todos de dar clases y poner a puros maestros maya hablantes.

Es conveniente enfatizar que tanto en las entrevistas como en el grupo focal se destacó esta necesidad:

Yo creo que deberían tener maestros. Ahorita, precisamente en Profordems, la maestra que nos está dando el segundo módulo estaba requiriendo maestros de inglés que hablen maya y desgraciadamente entre nosotros no hay ninguno. [...] No hay licenciados en educación o personas que puedan dar clase que hablen maya, es muy difícil.

Como se observó, es evidente que los docentes enfatizan la necesidad de ser actualizados en el manejo de la lengua maya, pues esto

les permitirá brindar una atención integral a los estudiantes con estas características.

Actualización de las estrategias didácticas

A partir de la información brindada por los entrevistados se pudo notar que la mayoría de los docentes comentó que su formación profesional no estuvo enfocada específicamente en el área de la educación. Así, varios de los entrevistados explicaron lo siguiente:

[...] porque solamente con la carrera que tenía sí me daba trabajo, o sea, como que no era enfocada en las estrategias correctas.

Bueno mi formación profesional tal cual no, porque no soy maestra, soy ingeniera.

Pues no tienes tu licenciatura, pero ya lo compensaste con un montón de cursos que estamos tomando.

Los profesores han cursado maestrías afines con la educación; otros consideran que su experiencia y los cursos de actualización que han tomado son suficientes, pero de acuerdo con sus comentarios siguen teniendo necesidades de actualización en diferentes áreas, como se puede observar en las siguientes afirmaciones:

Tenemos las habilidades que se nos han enseñado a lo largo de nuestra formación de docente. Ciertamente cuando iniciamos teníamos muchas cosas que mejorar y hasta ahora tenemos muchas cosas que mejorar, como esas habilidades de manejo de grupo y de cosas así que nos ayudan para poder lidiar, digamos, con estos chicos que no es muy sencillo a veces.

[...] la forma en que te enseñaban conductista en la secundaria y aun así, aunque hayan cambiado los paradigmas, que la RIEMS, que por aquí, por allá, seguimos viendo que los maestros, en lo personal, siguen enseñando las mismas estrategias de hace diez años.

A partir de los comentarios anteriores, se observó que los docentes expresaron que tienen aspectos que deben mejorar en cuestiones de estrategias para atender la formación del estudiante maya, pues reconocen que no es una tarea fácil.

Adaptación de las estrategias tutoriales

Por otra parte, se encontró también que los docentes consideran que la formación que han tenido para desempeñar su función como tutores ha sido escasa en relación con la atención de las necesidades de los estudiantes mayas:

La atención no se lleva a cabo como tal porque los tutores no son tutores, son maestros que tienen más tiempo, pero no necesariamente tienen la formación de tutores.

Tal vez en la parte de tutoría, nosotros en Conalep manejamos preceptoría, pero estamos manejando en las preceptorías temas relacionados a la sexualidad, la adaptación y todo ese tipo de cosas, cuestiones sociales básicamente, pero ese punto importante sobre lo que es el idioma, tal vez no se esté atendiendo como debe ser.

Comentaron que es importante que además de la detección de los casos de estudiantes mayas, se les brinde seguimiento:

Entonces yo sí considero que eso es un reto por parte de educación media superior, de que a esos alumnos pues se les debe de monitorear para que no empeoren, mantenerlos y que mejoren.

Como se pudo observar, los participantes creen que su formación como tutores podría mejorar en los aspectos de su aprendizaje de la lengua maya y en la capacitación para impartir temáticas que vayan más de acuerdo con las necesidades de los estudiantes mayas.

Desarrollo humano

Otra necesidad que se destacó en ambas técnicas de recolección de datos fue el desarrollo humano, específicamente la necesidad de ser sensibles al trato con este tipo de jóvenes, hacerlos partícipes de un grupo escolar comunitario, pues los docentes consideran relevante tener apertura para relacionarse con los estudiantes mayas:

Tal vez muchos de nuestros docentes son gente que sí conoce esto, pero a veces vamos perdiendo ese aspecto de no querernos relacionar mucho con ellos y sí se requieren ciertos cursos de sensibilización.

Que a todos sus maestros se les informara y se les formara en el trato a este tipo de muchachos.

No es que no los tratemos por igual, pero que cuando hagamos la integración o los cursos previos a entrar al plantel, que se hable sobre la autoestima.

Como se observó, esta necesidad de desarrollo humano está enfocada en la sensibilización de los docentes, pues comentaron que aunque se relacionan todos los días con los estudiantes mayas, con el paso del tiempo van perdiendo apertura para detectar sus carencias. Se denota la necesidad de tomar cursos para que puedan tratar asuntos de autoestima de estos estudiantes, aspecto que con anterioridad se destacó como una dificultad en el aula.

Durante el grupo focal se destacó este aspecto, pues los docentes mencionaron que gracias a esta técnica pudieron darse cuenta de otros asuntos que no consideraban:

El reto de uno mismo es que los compañeros también entiendan que esto ya cambió, las necesidades son diferentes y, ahora, si se pretende apoyar a ese tipo de alumnos, hay que cambiar nuestra manera de ver las cosas.

Igual, de cierta manera, las escuelas deben capacitar, porque a lo mejor me hablas ahorita que me tocas el tema como maestro, me doy cuenta que sí, a lo mejor hay cosas que no consideraba y en este momento lo estoy considerando.

Como se observó, los profesores consideran que es importante que las propias instituciones educativas sean quienes se encarguen de actualizarlos en el aspecto de desarrollo humano, pero reconocen que la iniciativa de ayudar al estudiante maya debe ser del propio docente.

Hallazgos adicionales

Además de los hallazgos descritos a partir de los objetivos de la investigación, se encontró que los profesores consideran que es imperioso cubrir la necesidad de aprender la lengua maya, no solamente en beneficio de los estudiantes, sino también para mejorar la atención que se brinda a sus padres:

Déjate de los muchachos, los papás de los muchachos, que vienen a pedirte una referencia de sus hijos que te muestran una boleta y no entienden ni siquiera que un cinco es reprobado porque no hablan español, no saben escribir, no saben leer.

[...] entonces a veces es una pena o es una vergüenza porque no puedo comunicarme.

Se considera relevante incluir esta información como parte de los hallazgos de la investigación, ya que la interacción de los docentes con los padres de familia influye en el desarrollo del estudiante maya.

Otro aspecto relevante que surgió entre los hallazgos de la investigación, aunque no es parte de los objetivos, es el hecho de que los docentes consideran que la formación que se está brindando a los estudiantes mayas en educación media superior ha servido para que ellos puedan emigrar hacia otros lugares en busca de fuentes de empleo:

Una de las cosas que hemos percibido muchísimo es que estos chicos cuando salen de sus comunidades y estudian, en el caso del Conalep donde yo trabajo, que es una carrera corta podríamos decir, salen de la comunidad y ya no regresan más.

Se van a Quintana Roo, que es donde tienen su fuente de empleo, básicamente estamos formando estudiantes para exportarlos, no tanto para que regresen a su comunidad y ayuden también a la comunidad a crecer, simplemente servimos como el trampolín.

Al parecer, los docentes tienen una opinión negativa acerca de que los alumnos mayas, en lugar de utilizar su formación en el nivel medio superior para atender las necesidades de sus comunidades, opten por irse para continuar estudiando o trabajar en otros lugares.

CONCLUSIONES

Con base en el objetivo de investigación acerca de las necesidades de formación de los docentes para atender a los estudiantes mayas de educación media superior en el aula, se concluye lo siguiente:

1. Es una necesidad latente de los docentes aprender estrategias que les permitan conocer las características de los estudiantes

- mayas, pues al parecer esto favorecerá el diseño de otras estrategias para el diagnóstico oportuno de dichos estudiantes.
2. Otra necesidad de los docentes es aumentar su dominio de la lengua maya, pues tanto sus comentarios como la teoría reflejan que subsanar esta necesidad repercutirá favorablemente en la comunicación con los alumnos, así como en la adaptación y el aprendizaje de los estudiantes mayas.
 3. La formación profesional de los docentes de educación media superior escasamente está enfocada en el área de la educación y la didáctica, lo que al parecer complementan con cursos, talleres y maestrías afines a esta área.
 4. Los docentes tienen que estar en constante actualización respecto de sus estrategias didácticas debido a que en pocos casos su formación inicial ha estado enfocada en el área de la educación y, en menor medida, en la formación para la atención a las necesidades de los estudiantes mayas.
 5. Se necesita enfocar más la capacitación que se proporciona a los docentes para desempeñarse en el rol de tutores en temáticas asociadas con las necesidades de los estudiantes mayas.
 6. Los docentes esperan que sea la institución educativa la encargada de realizar estrategias tanto en el aula como fuera de ella que promuevan la sensibilización hacia los estudiantes y la cultura maya.

En relación con los hallazgos adicionales se concluye lo siguiente:

7. En la opinión de los docentes de educación media superior, los estudiantes mayas que logran terminar este nivel deberían optar por regresar a sus comunidades para que su preparación sea en beneficio de éstas; sin embargo, los padres de familia esperan que esta formación sirva para que los jóvenes emigren en busca de mejores oportunidades de desarrollo.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes tomar en cuenta las características tanto de los estudiantes mayas como de los estudiantes no mayas para diseñar estrategias que favorezcan la formación integral de ambos du-

rante su transcurso por el nivel medio superior. Se recomienda que se mantengan en constante actualización para atender las necesidades de los estudiantes mayas.

Para las instituciones educativas podría ser beneficiosa la creación de un espacio donde al menos una persona especializada en la cultura maya pudiera atender las necesidades sociales tanto de los estudiantes mayas como de los padres de estos estudiantes, quienes también son un factor importante en su formación. También es recomendable para las instituciones educativas implementar estrategias de sensibilización tanto para los docentes como para la sociedad en general acerca de la convivencia y de las características de la población maya.

Futuras investigaciones

Se considera oportuno llevar a cabo nuevas investigaciones relacionadas con esta temática. Sería interesante conocer las dificultades y necesidades que tiene el propio estudiante maya al estar inmerso en una institución de nivel medio superior junto con estudiantes que no son mayas, así como también conocer las estrategias que utilizan para concluir sus estudios de nivel medio superior. Otro tema que convendría estudiar pudiera estar orientado a conocer las opiniones que los directivos y administradores de las instituciones tienen respecto de la atención de estos estudiantes. Al poseer esta información se podría realizar un contraste para tener un panorama general acerca de cuáles son los aspectos que son pertinentes atender.

REFERENCIAS

- Alcántara, A., Zorrilla, F. (2010). Globalización y educación media superior en México: en busca de pertinencia curricular. *Perfiles Educativos*, 32(127), 38-57. Recuperado el 22 de noviembre de 2013, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000100003&lng=es&tlng=es.
- Álvarez, J. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Arnaut, A. (2004). El sistema de formación de maestros en México. Continuidad, reforma y cambio. *Cuadernos de Discusión*, 17. Recupe-

- rado el 18 de octubre de 2013 de <http://ses2.sep.gob.mx/dg/dgespe/cuader/cuad17/cuad17.pdf>.
- Biddle, B., Good, T., Goodson, I. (2000). v.2. *La enseñanza y los profesores II. La enseñanza y sus contextos*. Paidós: España.
- Carrillo, J. (2012). Necesidades de formación docente para la educación intercultural bilingüe en el contexto indígena del estado de Durango, México. Memoria para optar al grado de doctor. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Educación. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/16674/1/T34003.pdf>.
- Díaz, R. (2009). *La educación mexicana y sus barreras*. México. Trillas.
- Díaz, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. RIES. Vol. 1, Núm. 1. Recuperado de <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/35/innova>.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Giles, V., Barona, C., Torres, A. (2011). Expectativas de profesores sobre el aprendizaje en educación media superior. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 07 de julio de 2013 de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1432.pdf.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2010). Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Recuperado el 19 de octubre de 2013 de <http://www.inee.edu.mx/images/panorama2010/capitulo3.3.pdf>.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010). Censo de población y vivienda. Recuperado el 03 de abril de 2014 de http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/princi_result/cpv2010_principales_resultadosVI.pdf.
- Ipiña E. (1997). Condiciones y perfil del docente de educación intercultural bilingüe. *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 13, Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de <http://www.oei.org.co/oeivirt/rie13a04.htm>.
- Leiva, J., Merino, D. (2007). La función docente en contextos de diversidad cultural. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1425Leiva.pdf>.
- Marshall, C., Rossman, G. (2010). *Designing Qualitative Research*. United States of America: SAGE. Recuperado el 24 de enero de 2014 de <http://books.google.com.mx/books?id=RbqXGjKHALo->

- C&pg=PR3&dq=designing+qualitative+research+marshall&lr=&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=3#v=onepage&q=designing%20qualitative%20research%20marshall&f=false.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Internacional Institute for Qualitative Methodology. Recuperado el 23 de enero de 2014 de <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>.
- Mendoza, A. (2010). Interculturalidad, identidad indígena y educación superior. Congreso Internacional 1810-2010: 200 años de Iberoamérica. Recuperado el 06 de abril de 2014 de http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/53/25/59/PDF/AT17_Mendoza.pdf.
- Mijangos, J. (2009). *La lucha contra el rezago educativo. El caso de los mayas de Yucatán*. México: Unas Letras.
- Paricio, M. S. (diciembre, 2004). Dimensión intercultural en la enseñanza de lenguas y formación del profesorado. *Revista Iberoamericana*, 34(4). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/810Paricio.pdf>.
- Pérez, G. (2001). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Tomo 1: Métodos (3ª ed). Madrid: La muralla.
- Rodríguez, C., Lorenzo, O., y Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM.*, XV (002), 133-154. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. 5ª ed. Granada, España: Deusto. Recuperado el 17 de octubre de 2013 de http://books.google.com.mx/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=front-cover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Sánchez de Tagle, A., Becerra, J. (2002). La integración de las nuevas tecnologías en la formación y actualización del magisterio. Ponencia XVIII Simposio Internacional de Cómputo en la Educación. Recuperado el 28 de febrero de 2014 de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/Grupo4/Sanchez.pdf>.
- Schmelkes, S. (2013). Educación para un México intercultural. *Sinéctica*, (40), 01-12. Recuperado en 27 de octubre de 2013, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100002&lng=es&tlng=es.

- Secretaría de Gobernación (2013). Decreto por el que se reforman los artículos 3o., 4o., 9o., 37, 65 y 66; y se adicionan los artículos 12 y 13 de la Ley General de Educación. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5301832&fecha=10/06/2013.
- Secretaría de Educación Pública. (2009). Programa de educación intercultural para escuelas primarias generales que atienden a población indígena. Recuperado el 29 de octubre de 2013 de <http://eib.sep.gob.mx/ievaluacion/pdf/LIGA%205%20A%20PAPIER%20CGEIB.pdf>.
- Secretaría de Educación Pública. (2003). Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica. Recuperado el 22 de octubre de 2013 de <http://ses2.sep.gob.mx/dg/dgespe/cuader/cuad1/cuad1.pdf>.
- Secretaría de Educación Pública. (2008). Reforma integral de la Educación Media Superior en México. La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Recuperado de http://www.nl.gob.mx/pics/pages/d_med_superior_base/reforma_integral.pdf.
- Secretaría de Educación Pública. (2009). El perfil del docente en la Educación Media Superior. Recuperado el 05 de abril de 2013 de http://mediasuperior.tamaulipas.gob.mx/wp-content/uploads/2011/10/diptico_El_perfil_docente.pdf.
- Secretaría de Educación Pública. (2013). Los desafíos de la educación media superior en México. Seminario de análisis de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/es/sems/los_desafios_educacion_media_superior_mexico.
- Secretaría de Educación Pública. (2013). Bachillerato intercultural. Recuperado el 26 de noviembre de 2013 de <http://eib.sep.gob.mx/cgeib/desarrollo-de-modelos/bachillerato-intercultural-bi/>.
- Secretaría de Educación Pública. (2014). Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2012-2013. Recuperado el 25 de febrero de 2014 de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf.
- Souza, Z. (2012). Reforma Integral de Educación Media Superior: Una aproximación a la percepción de docentes de una institución de educación media de Yucatán. Tesis elaborada para obtener el grado de Maestro en Investigación Educativa. Recuperado el 05 de noviembre de 2013 de <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2013/04/Souza-Zaira-MIE-2012.pdf>.

- Taylor, S., Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Book Print: España. Recuperado el 17 de octubre de 2013 de <http://books.google.com.mx/books?id=EOanW4hLHQgC&printsec=frontcover&dq=taylor+y+bogdan+1986&hl=es&sa=X&ei=Q2iIUu7sJlqF2gXuz4D4BA&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=produce%20datos%20descriptivos%20de%20las%20propias%20palabras%20de%20las%20personas%2C%20habladas%20o%20escritas%20y%20la%20conducta%20observable%20&f=false>.
- Treviño, E. (2003). Expectativas de los docentes en aulas con estudiantes indígenas en Bolivia, México y Perú. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIII, 2º trimestre, 83-118. Recuperado el 20 de agosto de 2013 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27033204>.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). *Plan Educativo Nacional*. Recuperado de http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_01/Text/01_05a.html.
- UNESCO. (2014). *Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo*. ISBN 978-92-33-04255-1. Francia.
- UNICEF. (2010). *Los derechos de la infancia y la adolescencia en Yucatán*. Recuperado el 03 de abril de 2014 de http://www.unicef.org/mexico/spanish/SITAN2013_Yucatan.pdf.
- Universidad Pedagógica Nacional. (2013). *Licenciatura en educación indígena*. Recuperado el 18 de octubre de 2013 de <http://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/educacion-indigena>.
- Vázquez- Zentella, V., Pérez, T., Barriga, F. (2014). El caso de Juan, el niño triqui. Una experiencia de formación docente en educación intercultural. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 19, Núm. 60, pp. 129-154. Recuperado el 28 de febrero de 2014 de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART60006&critério=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v19/n060/pdf/ART60006.pdf>.
- Vélaz, C., Vailant, D. (2009). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Recuperado de http://www.oei.es/publicaciones/detalle_publicacion.php?id=✻.