

## *Estudio experimental de la interacción social de internos penitenciarios desde un enfoque interconductual*

JACOBO HERRERA RODRÍGUEZ  
FRANCISCO JAVIER PEDROZA CABRERA

---

### RESUMEN

Esta investigación presenta un análisis de la interacción social de internos penitenciarios, donde se registraron con un código observacional previamente validado, los comportamientos de ocho internos penitenciarios participantes en tres tareas experimentales, cada una correspondiente con una de las dimensiones funcionales del comportamiento social propuestas teóricamente por el modelo de la teoría de la conducta (Ribes y López, 1985) y denominadas intercambio, sanción y poder (Ribes, Rangel y López-Valadez, 2008). En el estudio participaron internos diagnosticados por la institución penal como de mediana, alta y baja funcionalidad. Los resultados muestran que los internos medianamente funcionales tienen mayor facilidad de socialización ya que puntúan alto en conductas ligadas a la toma de iniciativas y negociación, mientras los internos altamente funcionales emiten menos conductas disruptivas y los internos de baja funcionalidad emiten más conductas disruptivas, recurriendo menos a la toma de iniciativas.

Palabras Clave: Interacción social, internos penitenciarios, dimensiones funcionales del comportamiento social, intercambio, sanción, poder.

## ABSTRACT

This Research presents an analysis of the social interaction of prisoners where were registered with an observacional code previously validated the behaviors of eight prisoners participants in three experimental tasks each one corresponding with one of the functional dimensions of the social behavior proposed theoretically by the model of the theory of behavior and called exchange, sanction and power (Ribes, Rangel & López-Valadez, 2008). In the study participated prisoners diagnosed by the penal institution as median, high and low functionality level. The results show that the prisoners with moderately functional level have greater facility of socialization due to their high scores in behaviors connected with the takes of initiatives and negotiation while the prisoners with highly functional level emit less disruptive behaviors and the prisoners of low functionality level emit more disruptive behaviors resorting less to the take of initiatives.

*Key Words:* Social Interaction, prisoners, functional dimensions of the social behavior, exchange, sanction, power.

## INTRODUCCIÓN

La investigación del comportamiento social del ser humano es un tema que desde la psicología propuesta por el modelo de la teoría de la conducta se propone hacer tomando como referentes a las tres dimensiones del comportamiento social propuestas por Ribes, Rangel y López-Valadez (2008) y conocidas como intercambio, sanción y poder. En el caso de los comportamientos de intercambio estos se relacionan con logros de complementación así como con acciones de compartir y apropiar, en lo que respecta a los comportamientos de sanción, estos se vinculan con logros de acotamiento y valoran el ajuste o no ajuste del comportamiento de alguien con quien se interactúa a las normas establecidas; finalmente los comportamientos de poder se ven relacionados con logros de

dominio, observables a través de la influencia o facilitación social administrada mediante la autoridad y el poder. Cabe señalar que se considera que el intercambio es el modo básico de interacción social mientras que sanción y poder surgen por asimetría en este.

Dentro de esta investigación llevada a cabo con internos del CE.RE.SO varonil Aguascalientes se estudiaron experimentalmente los procesos de interacción de ocho internos penitenciarios, clasificados por la propia institución penal en tres diferentes niveles funcionales (alto, mediano y bajo) pudiendo descubrirse que el nivel funcional diagnosticado sí se relaciona con los tipos de respuestas comportamentales asumidas, tal y como se pudo observar al obtener tablas de frecuencias de los comportamientos emitidos por los participantes dentro de las tres tareas experimentales que se usaron como medio de recolección de datos en conjunto con el escrutinio de registro por observación. Asimismo este estudio permite ver que el empleo de la metodología observacional conjunta con diseños experimentales ofrece una alternativa válida de estudio de los procesos de intercambio e interacción social aun tratándose de poblaciones de difícil acceso a sus contactos sociales como los internos penitenciarios.

#### MATERIALES Y MÉTODOS

Se diseñó un estudio basado en metodología observacional apoyado en tres tareas experimentales, correspondientes cada una con una dimensión funcional del comportamiento social, es decir una con intercambio, una con sanción y una más con poder; dentro de cada tarea se planteó un juego conductual que incluyó el armado de rompecabezas con algunas manipulaciones situacionales controladas por los investigadores para que cada tarea propiciara un ambiente facilitador de conductas y comportamientos correspondientes a la dimensión funcional del comportamiento social a la que pertenecía. Se trabajó en las siguientes tres etapas: 1.- Análisis basado en observaciones libres vía registro anecdótico, para determinar las

categorías de observación; 2.-Pilotaje experimental realizado con estudiantes universitarios, para la calibración de procedimientos, tareas experimentales y código de registro; 3.- Observación directa sobre el comportamiento videograbado de los participantes, usando metodología de registro por evento apoyada en un código conductual previamente confiabilizado. Para el proceso de construcción de las categorías de registro de este estudio, el trabajo se sustentó en las recomendaciones emitidas por López y Torres (1991) y Bakeman y Gottman (1989) mientras que para el desarrollo del proceso de observación se fundamentó el trabajo en las recomendaciones de Martin & Bateson (2007) quienes ofrecen una serie de estrategias a seguir para que observaciones de comportamientos sociales en medios naturales sean lo menos alterantes del entorno donde se trabaja, situación que permite que se den los comportamientos a estudiar de forma más espontánea y natural.

Durante el estudio se registraron en video 40 minutos de comportamientos de interacción por cada una de las tareas para facilitar el escrutinio exhaustivo de las interacciones por parte de un grupo de tres estudiantes universitarios que fungieron observadores, habiendo sido entrenados anticipadamente para este desempeño, en el que se empleó un catálogo conductual con 21 categorías, 8 de la dimensión de intercambio, 5 de la dimensión de sanción y 8 de la dimensión de poder.

FIGURA I. CATÁLOGO CONDUCTUAL EMPLEADO EN LA INVESTIGACIÓN.

INTERCAMBIO	SANCIÓN	PODER
Altruismo	Queja	Instrucción
Solicitud	Desacuerdo	Obediencia
Acuerdo	Amonestación	Coerción
Ofrecimiento	Identificación con el par	Persuasión
Reciprocidad	Calificación	Sometimiento
Robo		Acato
Colaboración		Coalición
Retribución		Posesión de medios

Como aspecto ético, se brindó información previa a la fase observacional a cada uno de los participantes, haciéndoles conocer su participación en un trabajo empírico de índole académica, previendo el llenado de un expediente de investigación por sujeto focal, que contenía su consentimiento informado y su anuencia al final del proceso de recolección, para que su comportamiento fuera videograbado y evaluado, tal como lo recomienda la Sociedad Mexicana de Psicología (SMP) (2007). Con respecto a los criterios de inclusión de los participantes a la muestra, se buscó que tuvieran un tiempo de estancia pendiente en la institución de por lo menos seis meses, considerado lo suficiente para culminar su participación en el estudio, además de buen estado de salud general, obteniendo de esa manera una nula tasa de deserción de la muestra. Asimismo como estímulo, se les ofreció a los participantes un obsequio consistente en una playera casual a elección y por cada tarea ejecutada algunos otros reforzadores como bolígrafos, golosinas y cigarrillos.

El estudio se llevó a cabo bajo un diseño metodológico observacional de grupo único, con comparación intragrupo, el cual fue desarrollado en un escenario cuasi natural, si se considera que ecológicamente los participantes están familiarizados con los escenarios de trabajo manejados que fueron aulas del CE.RE.SO, además de que tuvieron interacciones exclusivamente entre pares.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos en primera instancia fueron los índices de kappa que garantizaron la concordancia entre los observadores que participaron. Se obtuvieron índices kappa de .75 y .84 para las tareas de intercambio y sanción respectivamente así como de .85 en la tarea de poder en registros preliminares de 10 minutos de duración. Posteriormente se corrieron estudios de concordancia a 40 minutos obteniendo índices Kappa de .76 en la tarea de intercambio, .73 en la tarea de sanción y .77 en la tarea de poder, lo que consolidó más el trabajo desarrollado.

Ya en la revisión de las tareas, se obtuvieron tablas de frecuencias que muestran diferencias en los estilos de interacción social asumidos por cada grupo funcional de internos con los que se trabajó. Los resultados arrojaron que los internos de mediana funcionalidad presentaron mayor frecuencia en conductas como la solicitud, acuerdo, ofrecimiento y colaboración, lo que les presenta con propensión a las interacciones de intercambio. Asimismo este grupo es el que más instrucciones dio a sus compañeros en los experimentos, pero simultáneamente también el que más obedece. Por su parte los internos de alta funcionalidad mostraron resultados equilibrados, emitiendo pocos desacuerdos, obediencia a pares y robos. Estos participantes evitaron las situaciones de pugna y conflicto con sus compañeros de institución y siguen a sus pares de mediana funcionalidad en las iniciativas que proponen. Los internos de baja funcionalidad emiten mayor cantidad de robos, calificaciones sobre sus pares y coerciones, presentando un estilo de interacción con baja recurrencia en toma de iniciativas y que muestra actitudes y comportamientos que dificultan la interacción tales como el robo y las conductas coercitivas, por lo que en general se vio respaldado su diagnóstico institucional.

Finalmente este trabajo permite identificar diferencias en los estilos de interacción social presentados en este caso por internos

penitenciarios y las cuales pueden ser atribuibles a los niveles de funcionalidad intrainstitucional que presentan.

Figura 2. Resultados de la tarea de intercambio, expresados porcentuales correspondientes a distribución de frecuencias.

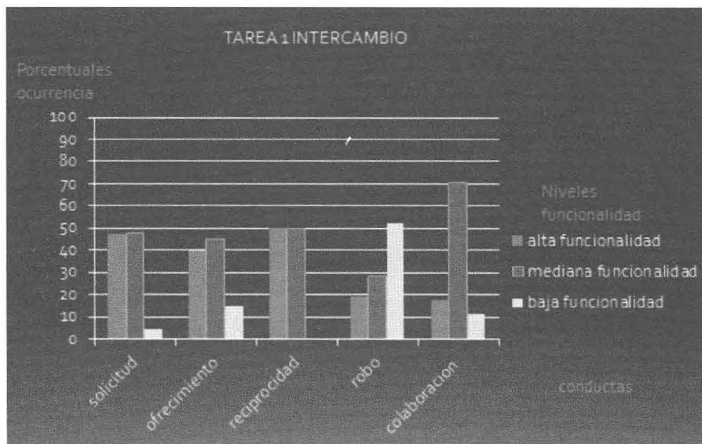


Figura 3. Resultados de la tarea de sanción, expresados porcentuales correspondientes a distribución de frecuencias

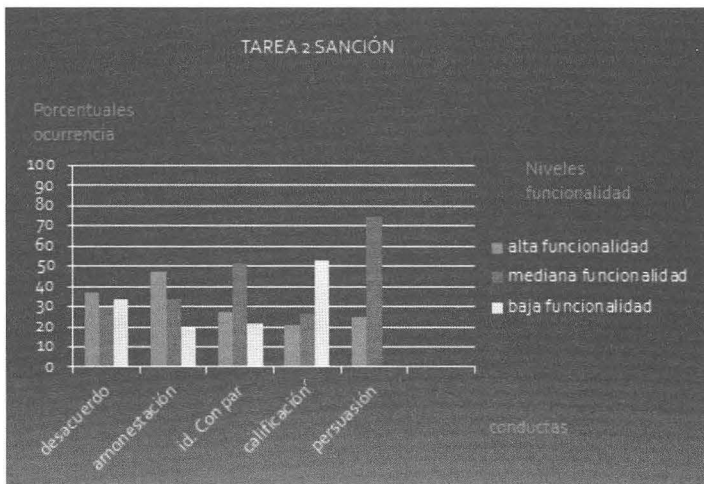
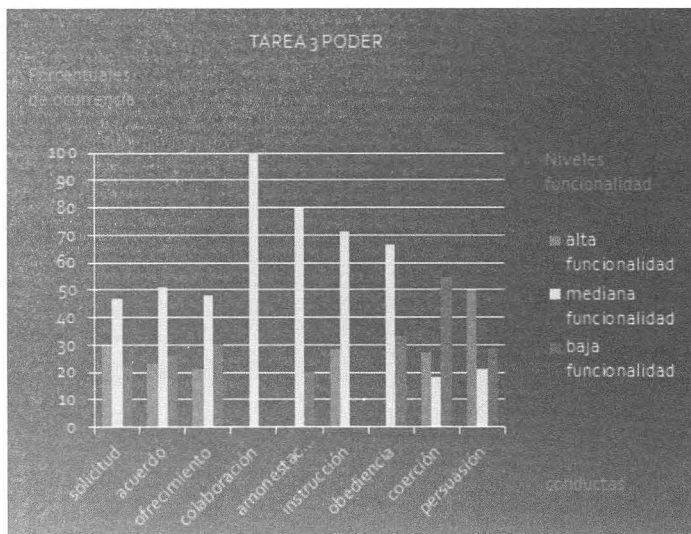


Figura 4. Resultados de la tarea de poder, expresados porcentuales correspondientes a distribución de frecuencias



## DISCUSIÓN

Los resultados muestran la posibilidad de realizar estudios empíricos de las dimensiones funcionales del comportamiento social observando las tres dimensiones existentes de forma simultánea, a diferencia de estudios precursores que si bien se han tomado como referencia técnica y metodológica por este trabajo, realizaron sus propuestas abordando alguna dimensión en particular desestimando las otras dos (García, 2006; Rangel, 2008; Ribes & Rangel, 2009).

Por otra parte se muestra que las personas con diagnóstico de trastorno antisocial de la personalidad son capaces de adherirse a comportamientos regulados por convenciones, lo que difiere de la opinión de los manuales diagnósticos internacionales como el DSM-IV-TR (Pichot, 2002). Asimismo y observando que algunos de los resultados rompieron las expectativas de comportamientos ligados a las clasificaciones sociales de funcionalidad se cuestiona la



metodología de los modelos que generan conclusiones acerca de los procesos de interacción humana desde el análisis exclusivo de las relaciones (Watzlawick, 2000; Ugazio, 2001) sin haber ido más allá por evidencia empírica que respalde las afirmaciones.

#### CONCLUSIONES

Las obtenciones han permitido identificar y establecer diferencias entre grupos funcionales, lo que cumple las expectativas iniciales de formuladas en los objetivos general y específicos de este trabajo.

Los resultados de este trabajo dejan ver que es posible la integración en un trabajo del estudio empírico de las dimensiones funcionales del comportamiento social, a diferencia de otros estudios previos bajo el mismo enfoque teórico.

Se puede además con el material recolectado y atendiendo publicaciones de trabajos sistematizados para esta finalidad (Bakeman, 1991) obtener análisis secuenciales del comportamiento, lo que puede fortalecer las conclusiones de esta investigación.

#### REFERENCIAS

- Bakeman, R. (1991). From lags to logs: advances in sequential analysis. *Revista Mexicana de Análisis de la conducta* Vol. 17, No. 3 (Monográfico).
- Bakeman, R. & Gottman J.M. (1989). *Observación de la interacción*. Madrid: Morata.
- García, M. (2006) *Estudio sobre los componentes funcionales en el ejercicio de la autoridad en un contexto penitenciario*. (tesis de maestría) Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México.
- López, F. y Torres, A. (1991). Categorización del comportamiento en investigación observacional: Historia de un caso. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, Vol. 17, No. 3, pp. 7-21.
- Martín, P. & Bateson, P. (2007). *Measuring behaviour*. New york: Cambridge University Press.

- Pichot, P. (2002). DSM-IV-TR Breviario. Criterios Diagnósticos. Barcelona: Masson.
- Rangel, N.E. (2008). Un análisis experimental de las relaciones poder- autoridad y sus efectos. Los casos experimentales de la obediencia y el cumplimiento en niños escolares. (Tesis inédita de Doctorado). Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México.
- Rangel, N. y Ribes, E. (2009). Un análisis experimental del poder y la autoridad. En Padilla Vargas, M.A. (Ed.). Avances en la investigación del comportamiento animal y humano, (pp. 141-153). México: Universidad de Guadalajara.
- Ribes, E. & López, F. (1985). Teoría de la conducta: Un análisis de campo y paramétrico. México: Trillas.
- Ribes, E., Rangel, N. & López-Valadez, F. (2008). Análisis teórico de las dimensiones del comportamiento social. *Revista Mexicana de Psicología*. (25), 1, (pp. 45- 57).
- Sociedad Mexicana de Psicología (2007). Código ético del psicólogo. México: Trillas.
- Ugazio, V. (2001). Historias Permitidas, Historias Prohibidas. México: Paidós.
- Watzlawick, P. (2000). Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona: Herder.