

LAS VENTAS MULTINIVEL: ANÁLISIS DE LAS FORMAS DE TRABAJO ASOCIADAS¹.

MOISÉS HUSSEIN CHÁVEZ HERNÁNDEZ²

Octavio Maza., *Las Ventas Multinivel. Análisis de las formas de trabajo asociadas*, Universidad Michoacán de Nicolás de Hidalgo-Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2006.

El trabajo es parte de la realización y desarrollo de los seres humanos que se encuentran en

edad de participar en la actividad, de tal manera que se convierte en uno de los peldaños principales del hombre ya que éste le dará sentido, estabilidad y certidumbre a su vida.

El presente es una reseña de la investigación "*Las Ventas Multinivel*" de Octavio Maza, profesor de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Dicho texto es el resultado de su investigación doctoral. En su libro, el autor nos muestra un acercamiento enriquecedor del cómo se han desarrollado en la actualidad los estudios en la sociología del trabajo. De igual manera, aborda el debate para entender una realidad específica: las ventas multinivel. En dicho acercamiento, encontramos varias categorías que enmarcan la realidad laboral

¹ Octavio Maza Díaz Cortés, *Las ventas multinivel. Análisis de las formas de trabajo asociadas*, Universidad Michoacán de Nicolás de Hidalgo-Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2006.

² Profesor Investigador de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

en nuestros días, misma que se ha construido y deteriorado al paso del tiempo y que es labor de los estudiosos de estos temas el explicarlo.

Comencemos diciendo que el mundo laboral ha sufrido cambios sustanciales en su estructura, con ello, se puede entender que se clasifique en dos rubros: "trabajo típico" (tradicional) y "trabajo atípico" (Nuevas Formas de Trabajo). Sin embargo, éste último tuvo cabida ya que no existía un concepto que definiera lo que se observaba en la realidad actual³. Las condiciones económico-estructurales, pueden ser explicadas a través de cuatro tesis planteadas por Enrique de la Garza que se basan en:

- La existencia de cambios en la Estructura Ocupacional. Desde esta perspectiva, los servicios tienen un crecimiento de mayores proporciones con respecto a la industria.

- El fin de la centralidad como estructura ordenadora de identidades tanto individuales como colectivas.
- La creencia que la riqueza se crea en el sector financiero, global y comercial; en consecuencia, ya no depende tanto del trabajo industrial como en tiempo atrás.
- El problema político que implicó que la clase obrera fuera derrotada en los años 80's.

La primer tesis nos muestra la forma en que la ocupación se ha transformado de tal manera que el mercado laboral ha orillado a un debilitamiento de la mano de obra. La segunda y tercera pretenden restar importancia al trabajo en la vida de los sujetos, concebidos como elementos indispensables en la producción de la riqueza. Y en la cuarta, se plasma la idea de que las empresas buscan espacios de no conflicto, mano de obra dócil, barata y calificada; razón por la cual las actividades se orientan en función de la lucha de los mercados.

Estas tesis admiten la destrucción de las garantías que podría idealizar el sujeto cuando se inserte en el campo laboral, habrá que ver como lo interioriza o resignifica en su vida cotidiana.

c Los conceptos que ahora se utilizan en la sociología del trabajo para entender las Nuevas Formas de Trabajo siguen teniendo limitaciones que implican reflexión mas profunda, el concepto precariedad por ejemplo.

EL TRABAJO TRADICIONAL

En la visión clásica de concepto trabajo, ubicándolo como una fuente social, éste ordenaba el tiempo y el espacio de las personas, había jornadas establecidas a partir de las cuales las personas, trabajadoras y no, configuraban lo social. Es ahora, que se puede observar que los límites espacio-temporales de la jornada se han difuminado para dar pie a otro tipo de dinámicas.

Exponer la forma "típica" de trabajo es encasillar a la actividad en las que se realizan en una empresa, con la presencia de un sindicato activo, con horarios determinados, con la seguridad social, etc. es decir, la idea tradicional de que el trabajo por excelencia es el típico asalariado industrial.

Dicha forma de trabajo se ha reducido para algunos cuantos ya que el desarrollo de la maquinaria en el sector industrial ha significado que el trabajador ocupe una proporción cada vez menor en dicha modalidad.

NUEVAS FORMAS DE TRABAJO

Las nuevas formas de trabajo (en delante NFT) son el resul-

tado de las transformaciones antes mencionadas. Las características de esta nueva modalidad de trabajo se reduce en la contrapropuesta del trabajo "típico".

En el trabajo "atípico" el tiempo es discontinuo con labores que no se realizan en un lugar determinado y se hace uso de los medios sociales para desarrollar las actividades laborales. La fuerza de trabajo se compromete más ya que no existe un horario fijo. Lo anterior implica muchas formas de presión como lo son la colonización del tiempo y la invasión de los espacios y relaciones personales.

Otras de las características del trabajo atípico es que cambia la manera de contratación, la conformación de la jornada, los lugares de trabajo, las modalidades de pago, las formas de control, las garantías sociales y la estabilidad del vínculo laboral. En este sentido, las formas de presión quedarían invisibles porque no hay relación directa entre el que paga y el que vende su fuerza de trabajo, lo que hace más difícil su captación. En muchas ocasiones el trabajador no sabe para quién está trabajando tal es el caso del

teletrabajo⁴, donde no hay una relación cara a cara con el contratante del servicio.

Esta nueva forma de trabajo implica una confusión o la dilución de los límites, es decir, los sujetos no pueden distinguir donde comienza el trabajo y donde termina, así como recursos obtenidos e invertidos. Los tiempos que utilizan las personas en las condiciones de las NFT sugieren trasladarse a espacios y tiempos en ocasiones íntimamente familiares para realizar algún "negocio" con algún integrante de la familia.

Todas estas características de las NFT dan como resultado la incertidumbre y la desigualdad social, lo que representa un factor fundamental en la vida de los sujetos y en la conformación de su identidad. Es por eso que tiene sus efectos en nuevas formas de organización social, nuevos sentidos de vida y de conformación de los sujetos.

LA PRECARIZACIÓN Y EL FUTURO DEL TRABAJO

El autor puntualiza que hoy en día la precariedad en el trabajo pareciera ser el destino de todos los que ya están insertos en el mundo del trabajo, los que estamos en proceso de inserción y de las futuras generaciones que estarán insertas en ésta característica del trabajo como un mundo que siempre ha tenido las carencias, necesidades y limitaciones que anteriormente fueron puntualizadas.

La características del trabajo precario tienen que ver con las NFT, de tal manera que los procesos de precarización conllevarán al desgastamiento de las personas que venden su fuerza de trabajo. En dichas características encontramos que no existe ningún tipo de prestación social (que hasta hace poco eran de la mayoría), falta de estabilidad (subcontratación, actividades con contrato temporal, tiempo determinado, etc.), sensación de incertidumbre e inestabilidad al no saber que es lo que pasará cuando termine el contrato laboral y reestructuración del tiempo cotidiano.

La flexibilidad es otra característica fundamental para

⁴ Forma de trabajo en el que se realizan las actividades a distancia y utilizando medios electrónicos.

entender el proceso y por ello la retomaremos en el siguiente apartado. Con todo lo anteriormente mencionado podemos inferir que el factor riesgo, es trasladado a los empleados por la empresa y éstos no reciben más que una parte de los beneficios.

FLEXIBILIDAD

La revisión de la literatura permite ver dos formas de entender la flexibilidad de acuerdo al autor: por un lado, como una oportunidad de hacer más variado y productivo el trabajo; por el otro, la que pretende aumentar las técnicas de control del trabajo.

Dos podrían ser las ventajas que se observen en esta flexibilidad en el trabajo: El trabajador logra administrar su tiempo, esto dará la facilidad de que las mujeres (objeto del estudio) puedan conciliar entre la familia y el trabajo; lo que se denomina relación entre el trabajo no remunerado y el remunerado. Con ello, las configuraciones del tiempo y el espacio las determinan las trabajadoras. El segundo tiene que ver con la inclusión. Se podría decir que el trabajo típico tendrá que absorber a la mayoría de las personas que se encuentren en

PEA, sin embargo quedan fuera personas como los de edad mayor, con capacidades diferentes y muchas veces mujeres. Sin embargo, los modelos de captación en las NFT involucran a "los otros" que se encontraban relegados del mercado pero que se insertarán en la misma dinámica de precarización.

LAS VENTAS MULTINIVEL

Las características de las empresas de este tipo como *Jafrá*⁵ o *Avón*, se basan en los procesos de la constitución de las NFT que, aunque estas empresas tienen sus inicios mucho antes, no fueron consideradas las implicaciones que tendrían y que es el motivo de éste estudio.

Las empresas de ventas multinivel (en delante EVM) se encuentran inmersas en el mercado y se están reproduciendo aún más en esta nueva dinámica. Los fenómenos que se dan en este tipo de empresas serán visibles en los siguientes incisos:

⁵ Empresa de Ventas Multinivel alberga a vendedoras de cosméticos por catálogo que son el objeto de estudio del trabajo.

- Se trata de una estrategia de mercadotecnia que permite llegar con mayor facilidad a los consumidores, de manera personal, aprovechando los vínculos afectivos y de confianza.
- Desarrollan políticas de trabajo con alto grado de flexibilidad, que les permite responder a las demandas de un mercado contrariado y aprovechar las condiciones de desempleo.
- En la dimensión macro, permiten responder a los mercados que necesitan conquistar consumidores y aprovechar mano de obra desplazada y sin expectativas.
- Las personas que trabajan en éste tipo de empresas no son consideradas empleadas, ya que las organizaciones no asumen la obligación en ningún sentido con ellas.
- Las EVM, al ser comparadas con otro tipo de empresas, deben ser analizadas con detalle para comprender todo aquello que las hace diversas.

En ese sentido, no se trata de asumir a la red social como un elemento de conformación del capital social, sino como

un proceso que implica utilizar vínculos sociales para vender sus productos o incluso, hacer los vínculos en función de vender.

CONCLUSIONES

El trabajo se ha transformado a lo largo del tiempo y con ello la vida de los seres humanos. Estas nuevas –y no tan nuevas- formas de trabajo implican una condición general de la vida social.

Este trabajo nos da un recorrido por el estado actual del trabajo, de manera que se puedan captar las transformaciones en la vida social. El hecho de reconocer otras formas de trabajo diferentes al "típico" implica el hacer visible el fenómeno actual y tal vez el futuro del trabajo.

Los alcances del libro reseñado, con las limitaciones que se observen, permite dar cuenta de las NFT y del proceso de precarización que se vive actualmente. La importancia de dar a conocer éstos procesos, será importante para los siguientes acercamientos de la sociología del trabajo debido a que, como afirma Bourdieu, actualmente la precariedad está en todas partes, como consecuencia del proceso de flexibilización del trabajo que pretende convertir a casi todos los trabajadores en precarios. ❁